

# Mes bénéficiaires oublient tout!



**Comprendre et améliorer  
l'apprentissage**

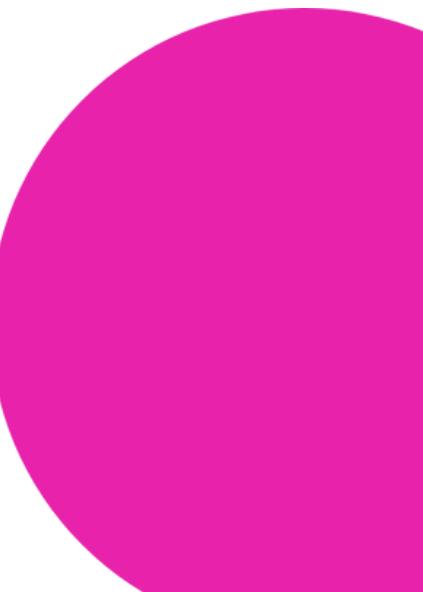
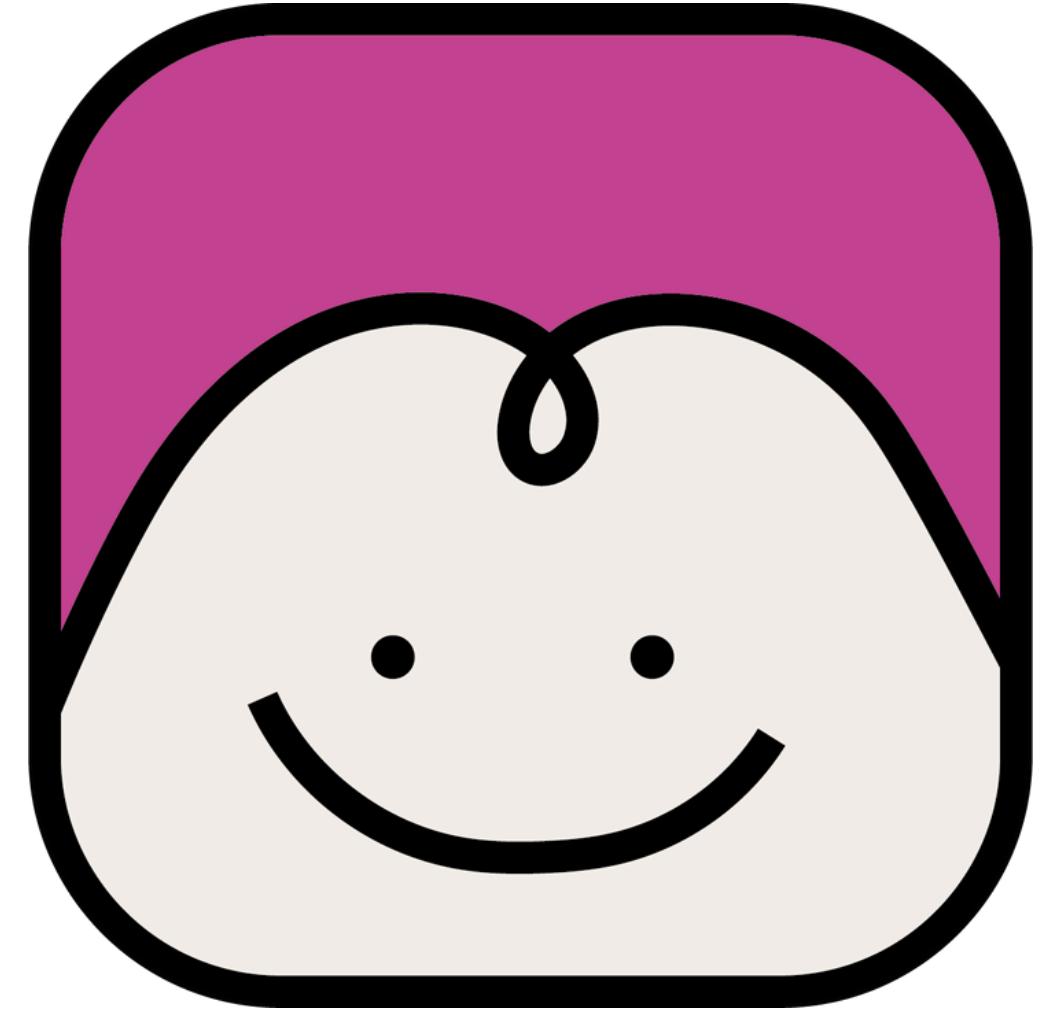
# Objectifs:



**Découvrir quelques mécanismes  
de la mémorisation**



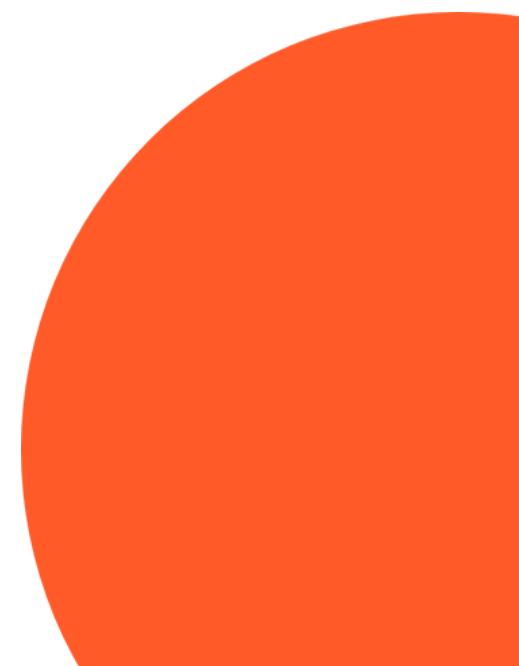
**Pistes de réflexion et astuces pour  
favoriser l'apprentissage**

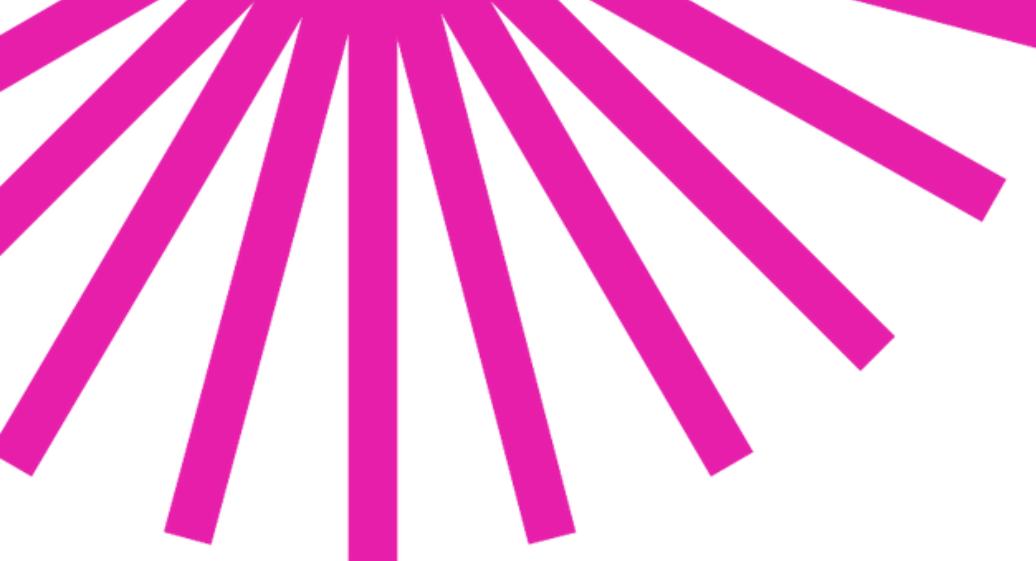


• • • • •  
• • • • •  
• • • • •  
• • • • •  
• • • • •

Pensez à une personne que vous avez aidée et qui a eu des **difficultés** pour apprendre, mémoriser une compétence numérique.

**Pourquoi** a-t-elle eu ces difficultés?  
Notez votre expérience et votre hypothèse pour vous.

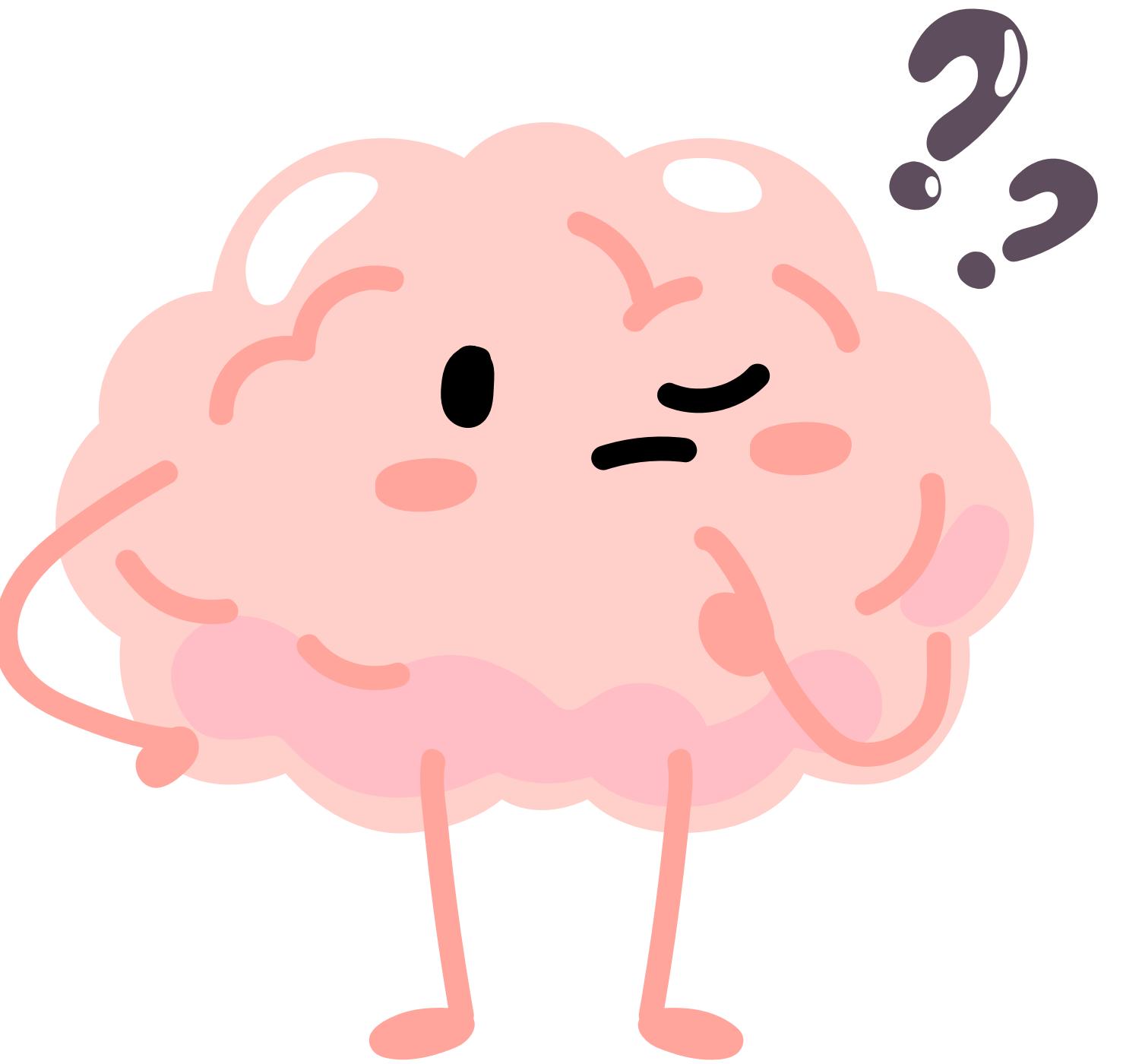




# Faisons travailler notre mémoire



Essayer de **retenir** les chiffres qui vont suivre (sans écrire) et **penser** à ce que vous faites pour les mémoriser



0

2

5

3

7

9

8

6

6

**Notez les éléments que vous avez  
retenu quelque part.**

0

2

5

3

7

9

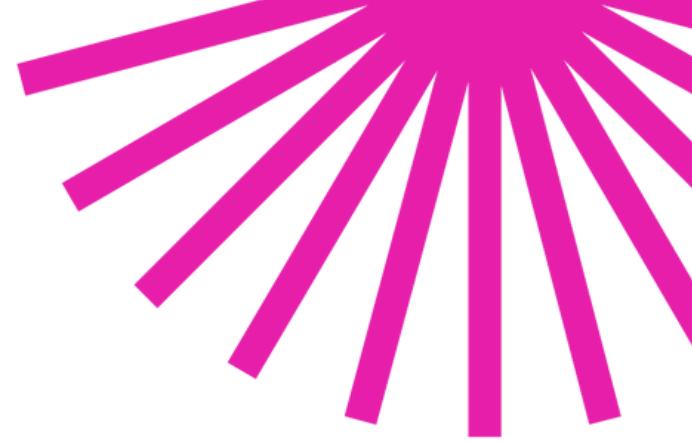
8

6

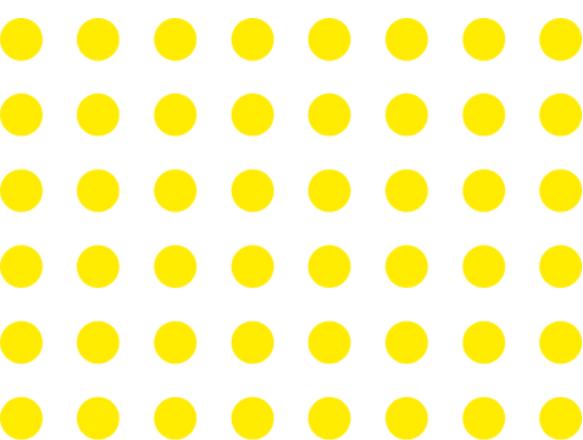
6

**Combien d'éléments avez-vous  
retenu et quelle(s) stratégie(s)  
avez-vous utilisé pour les  
retenir?**

# Quelques stratégies:



- Catégoriser, organiser
- Associer les éléments à ce qui est déjà en mémoire
- Combiner différents canaux: raconter et voir par exemple



# Pistes de solutions:

La **métacognition** ou s'observer penser, réfléchir à ce que l'on fait et agir en conséquence



→ **Faire verbaliser à la personne ce qu'elle fait et comment elle le fait**

# La mémoire de travail

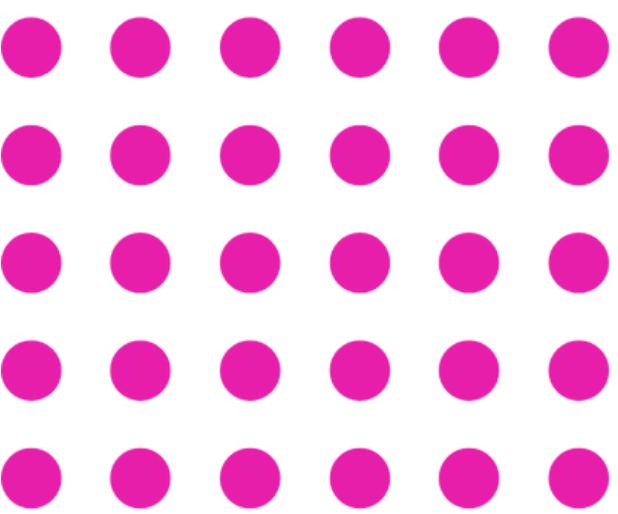


7 tiroirs pour 7 informations

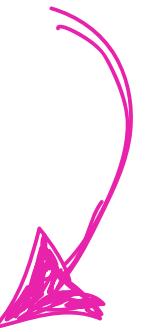
Mémoire à court terme et  
impactée par plusieurs facteurs

Comment soutenir cette mémoire?

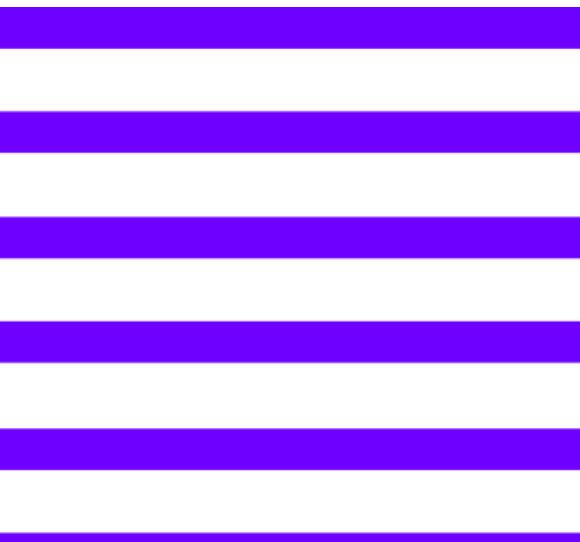




- 1. Réduire les distractions**
- 2. Réduire le temps d'apprentissage**
- 3. Réduire le nombre d'informations à retenir**

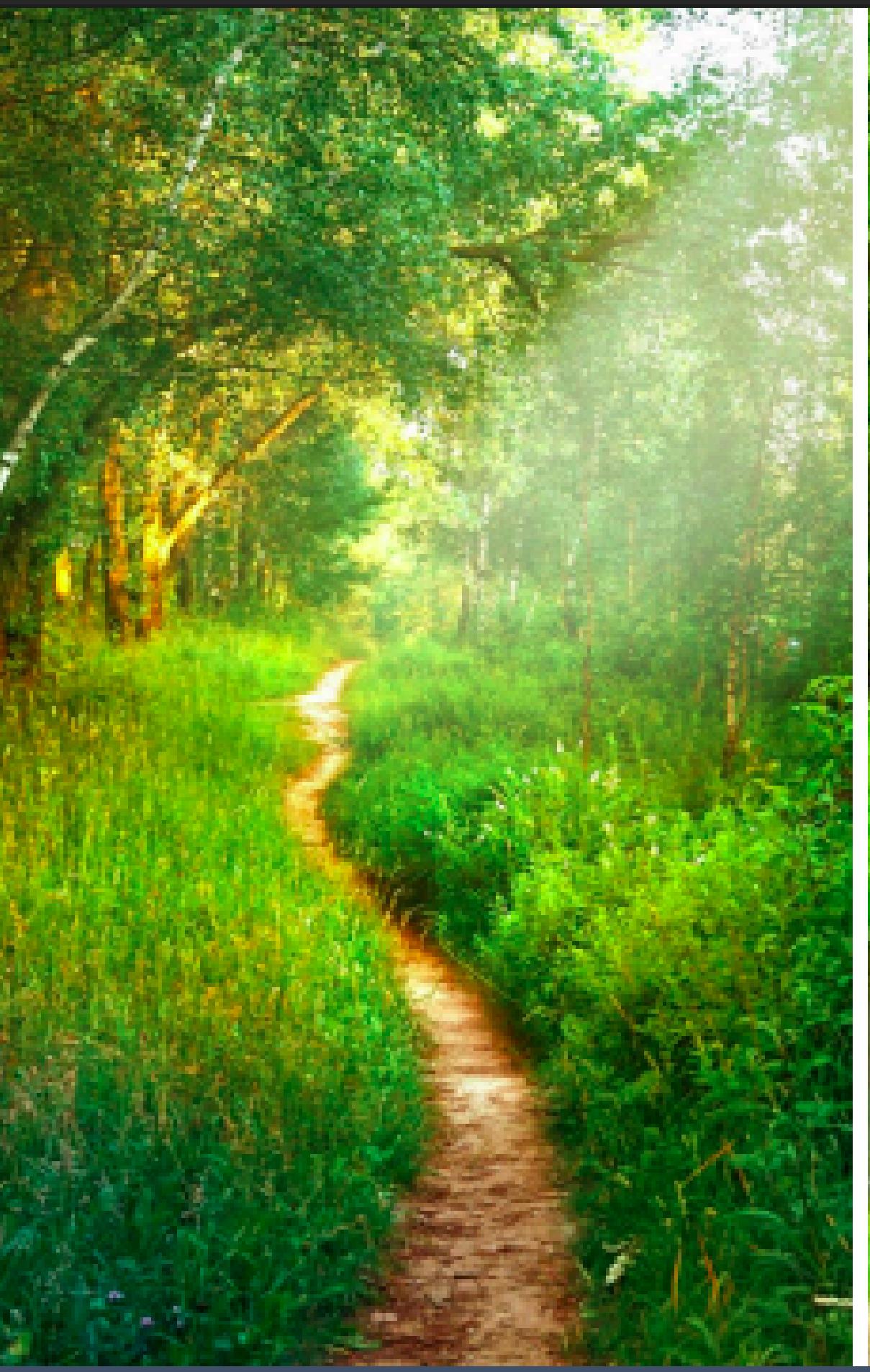


**Demander à la personne ce  
qu'elle veut retenir**

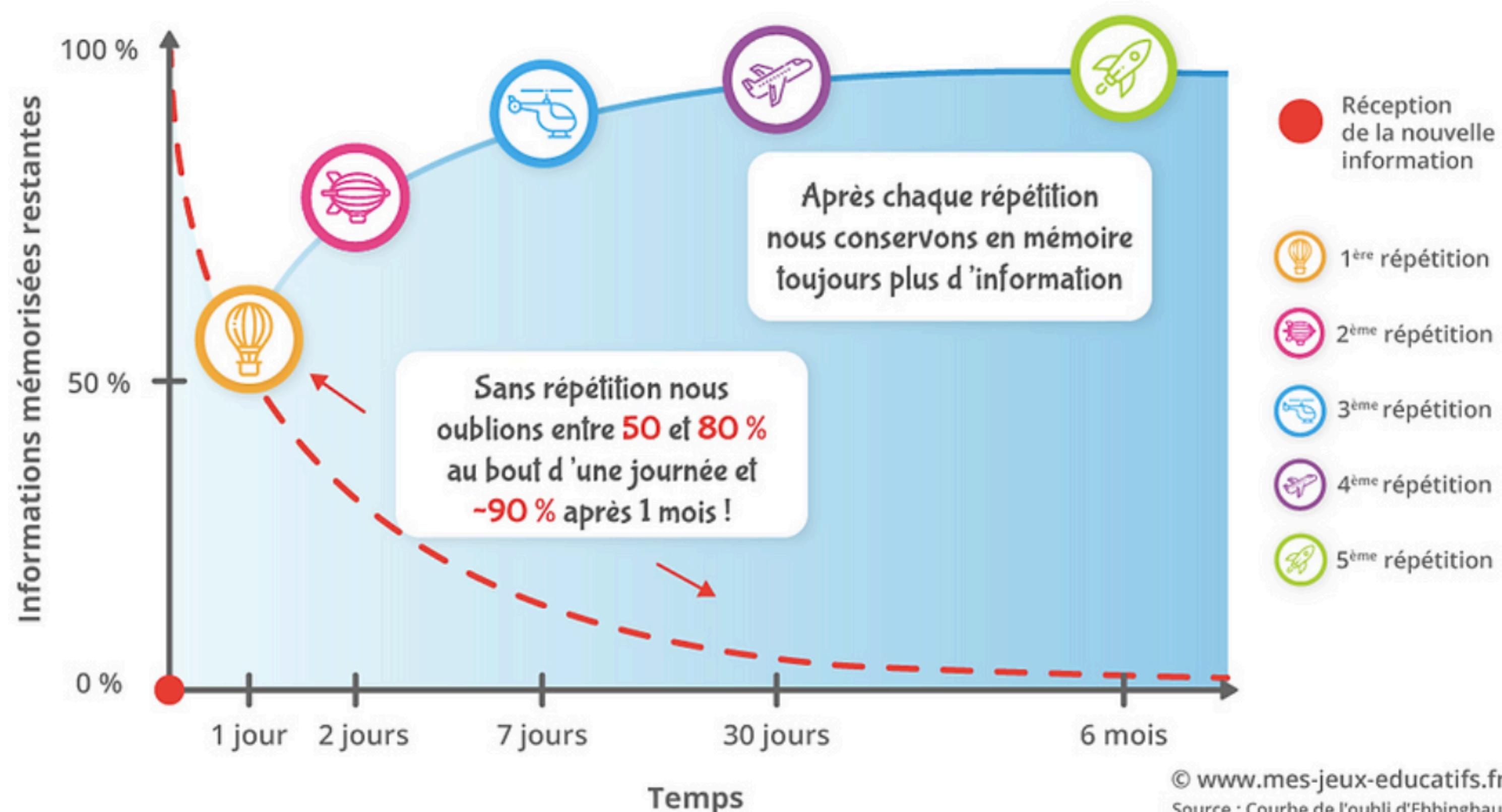


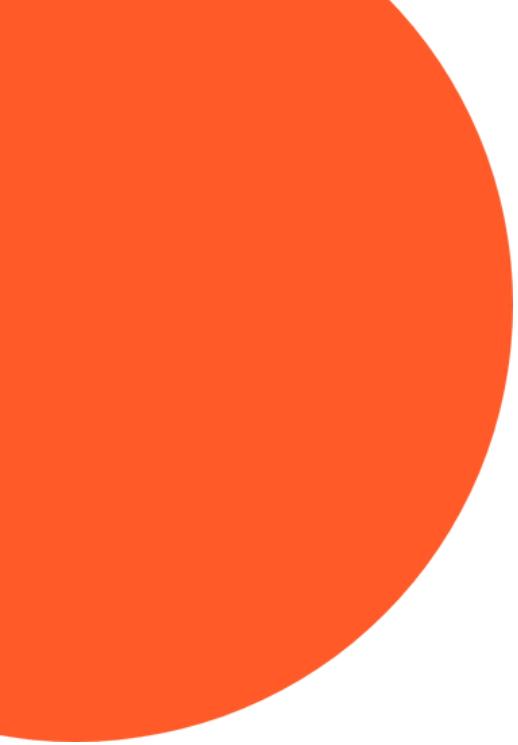
**Comment retenir ces chiffres pour les utiliser dans  
deux jours, un mois, un an?**

**0 2 5 3 7 9 8 6 6**

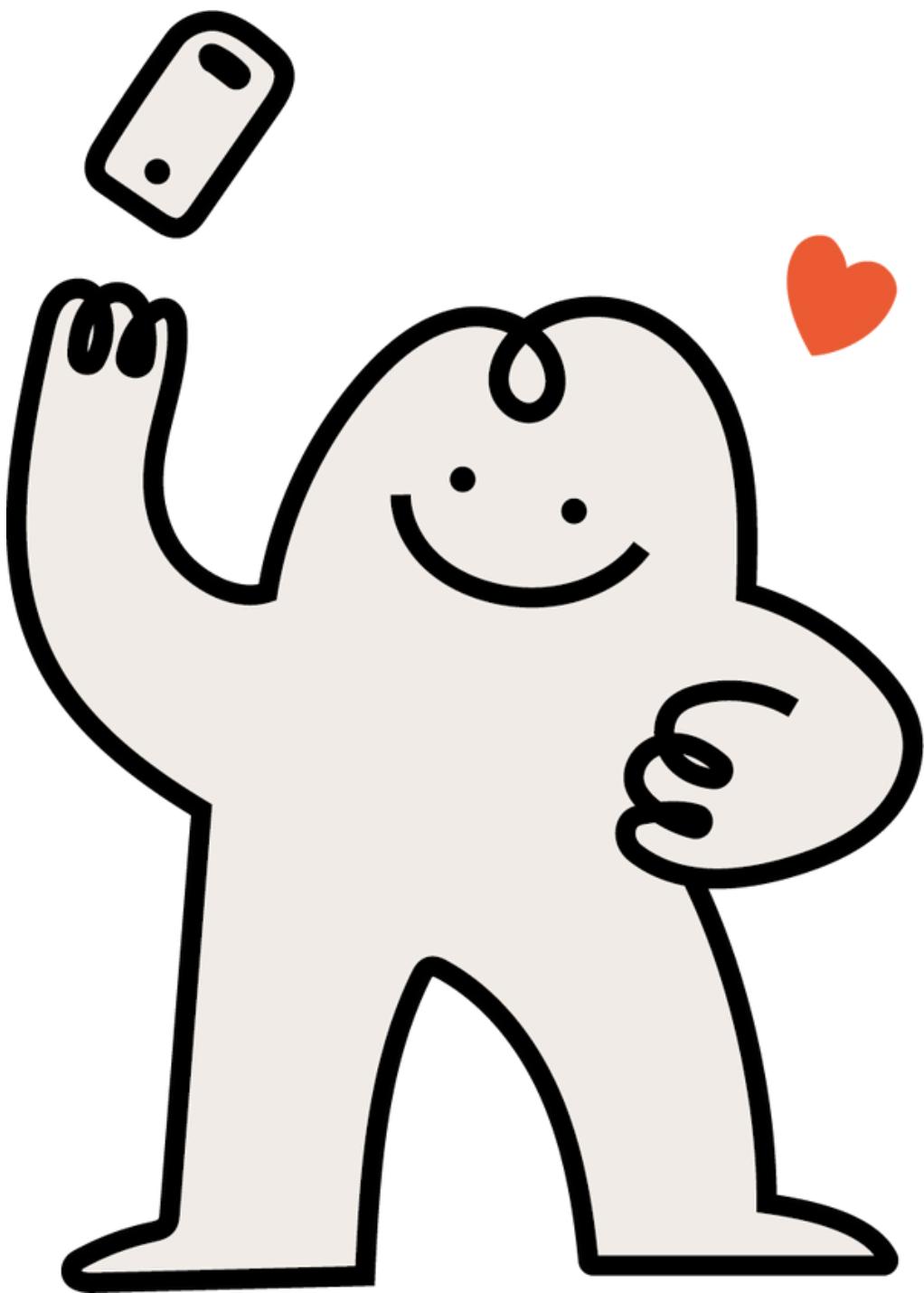


## Courbe de l'oubli et de la mémorisation





**Une remarque?  
Une question?**



**En sous-groupe, une personne partage une expérience en lien avec un problème de mémorisation avec un.e bénéficiaire. Trouvez 2 à 3 solutions pour résoudre ce problème et faciliter l'apprentissage.**

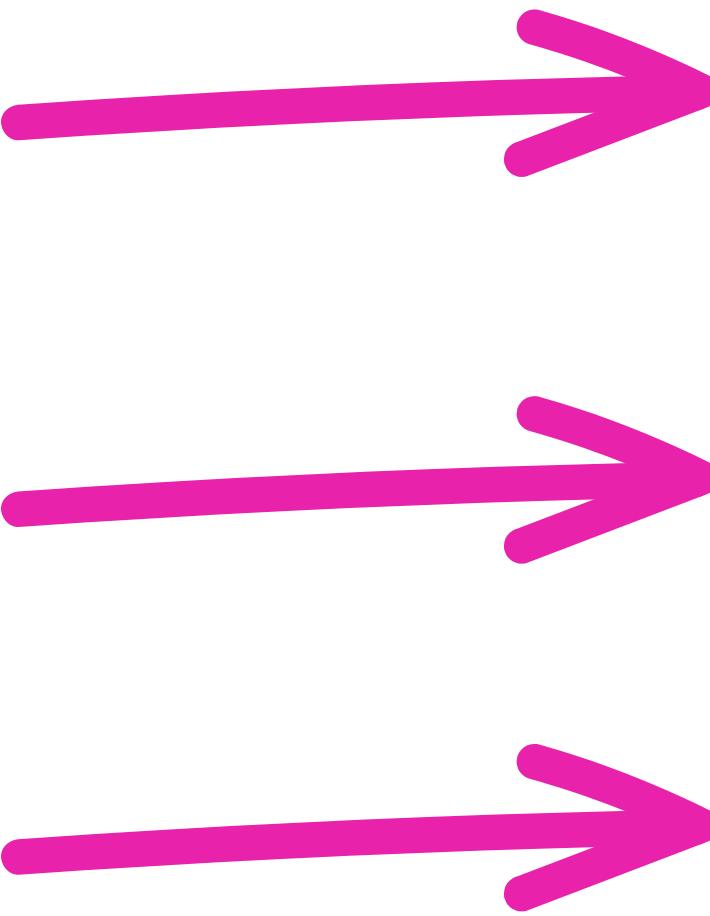




# Vos idées de solutions suite au travail de groupe

- Vérifier le vocabulaire commun entre le Digital Buddy et la personne aidée. Faire verbaliser la personne pour aussi s'adapter à son vocabulaire afin de mieux se comprendre
- Vérifier que les connaissances de base pour réaliser une tâche sont bien acquises et prendre du temps pour expliquer des notions de base. Veiller à faire des tâches adaptées au niveau de la personne
- Réduire le nombre de chose à apprendre pour ne pas surcharger l'apprentissage
- Proposer à la personne d'écrire sur une feuille les étapes concises et regarder comment les personnes les refait en se basant sur les étapes.
- Aider la personne à répéter les manipulations dans le temps en scindant les étapes ça aide à définir la charge d'apprentissage
- Utiliser les couleurs pour donner des repères, des indices (Exemples avec les touches de clavier)

# Pistes de solutions:



**Créer du **sens** : faire reformuler, verbaliser**



**Répéter les **gestes**, les informations à retenir**

**Aider à trouver des **indices** pour **récupérer** une information**

- **Quand avez-vous essayé de faire cette démarche, avec qui, où ...?**
- **Est-ce que vous pouvez refaire seul.e les étapes?**

# Pour aller plus loin: Sur l'apprentissage et la mémoire



Conférence de Pascal Benquet



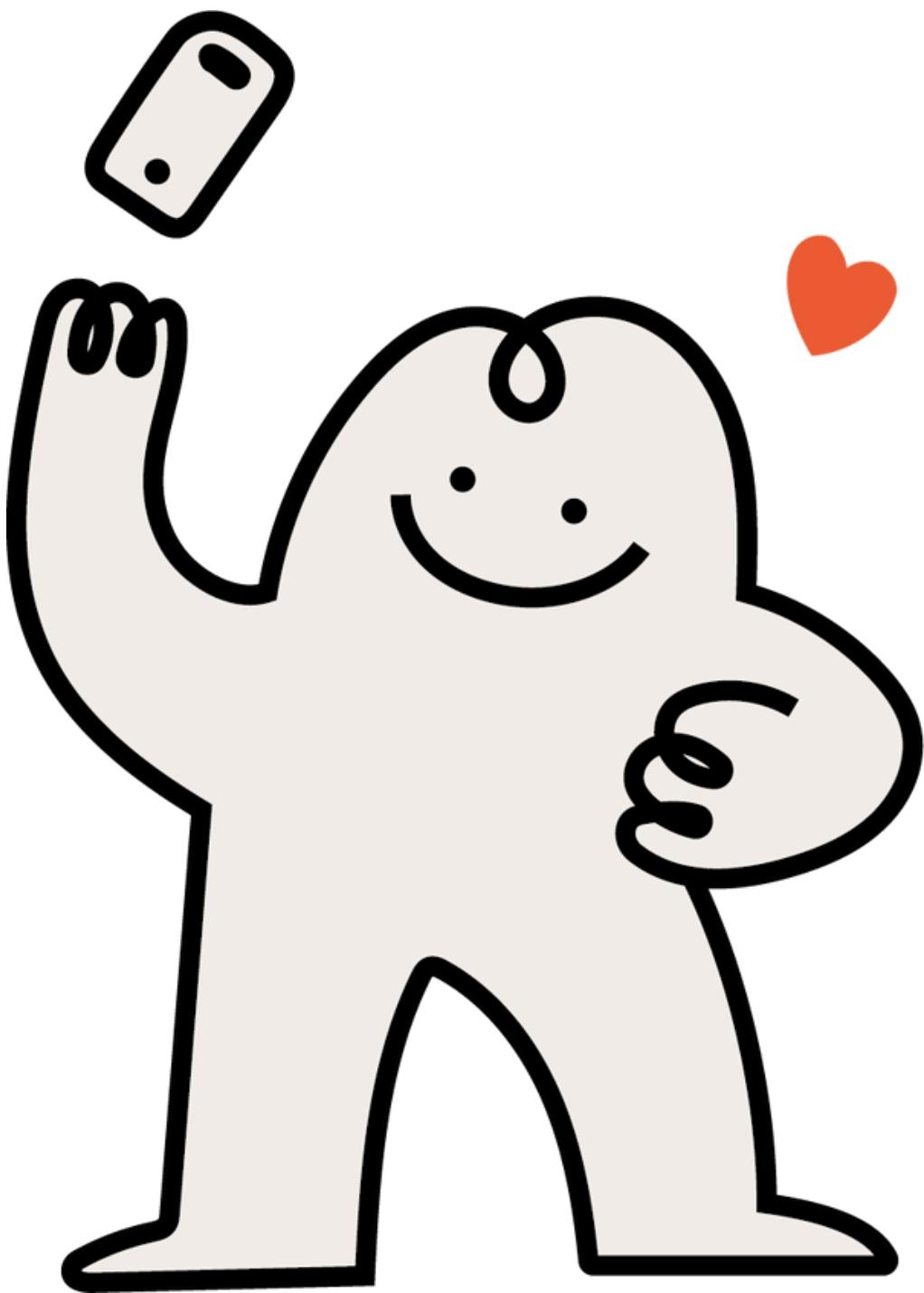
Un podcast de France Culture  
Apprendre à apprendre

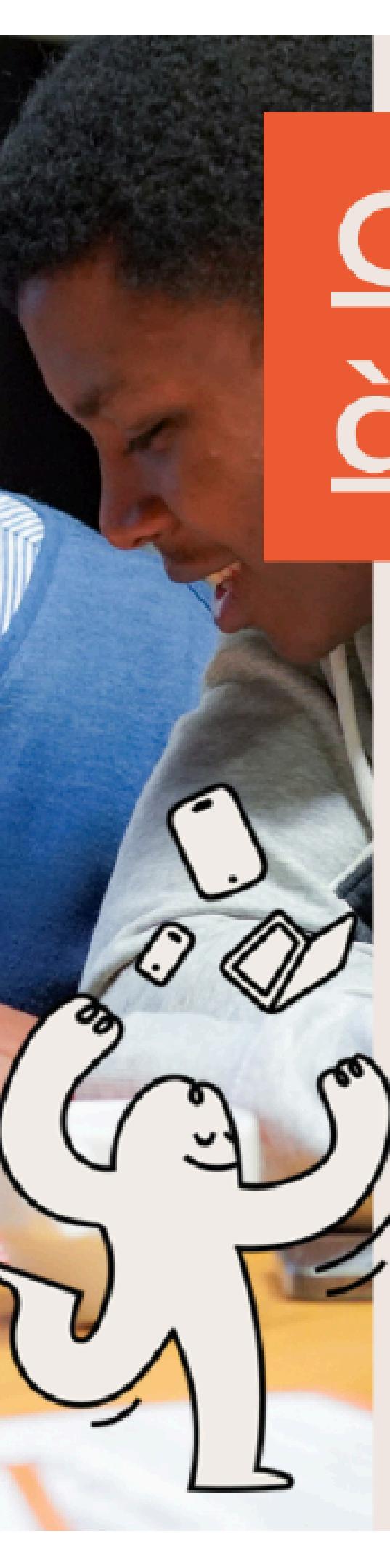


Un podcast de France Culture  
Comment fonctionne notre mémoire?



**Est-ce que vous vous souvenez  
des 9 chiffres?**





# Comment faire appel à ce service gratuit ?



1. Appelez le Call Center de la CSD **02.537.98.66** pour demander de l'aide.
2. Le personnel de Bibliothèques Sans Frontières reprend contact avec vous dans les 48h (jours ouvrables) pour fixer un rendez-vous à votre domicile.
3. Le rendez-vous sera fixé en semaine, entre 9h et 18h, selon vos disponibilités.

**Vous pouvez faire appel à un aidant numérique autant de fois que vous le souhaitez !**

Ce service vous est proposé par l'ASBL Bibliothèques Sans Frontières Belgique, en partenariat avec la CSD de Bruxelles.



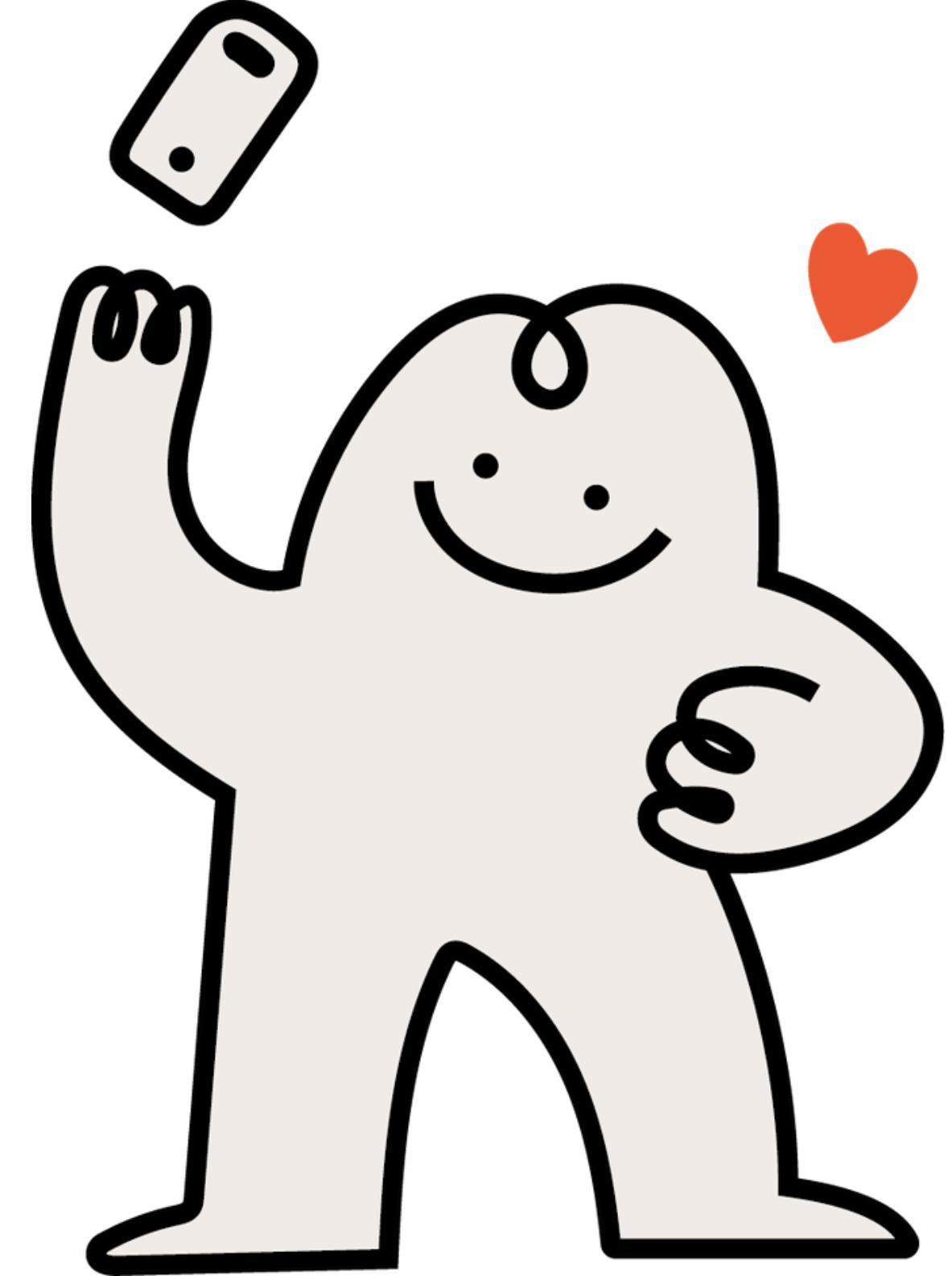
POUR HAUTERCHAFFELDE INTEGRATIE  
INTER-SAPEN LEVEN  
BEP INTEGRATIE SOCIALE  
INCLUSIEVE INTEGRATIE





Bibliothèques  
Sans Frontières  
BELGIQUE

# Merci !



Financé par  
l'Union européenne  
NextGenerationEU



POD MAATSCHAPPELIJKE INTEGRATIE  
BETER SAMEN LEVEN  
SPP INTÉGRATION SOCIALE  
MIEUX VIVRE ENSEMBLE



SPF Economie, P.M.E., Classes moyennes et Energie