

Mes bénéficiaires oublient tout!



Comprendre et améliorer l'apprentissage



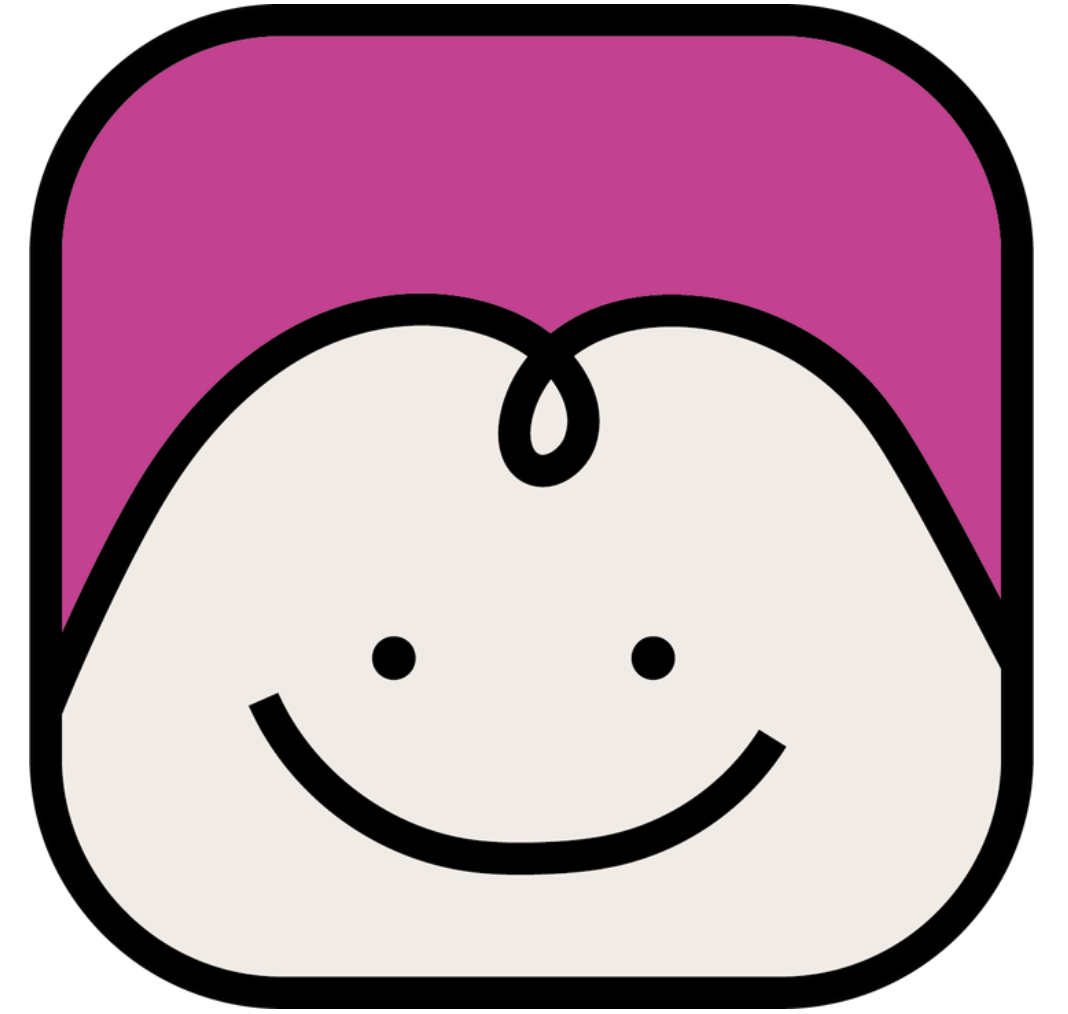
Objectifs:

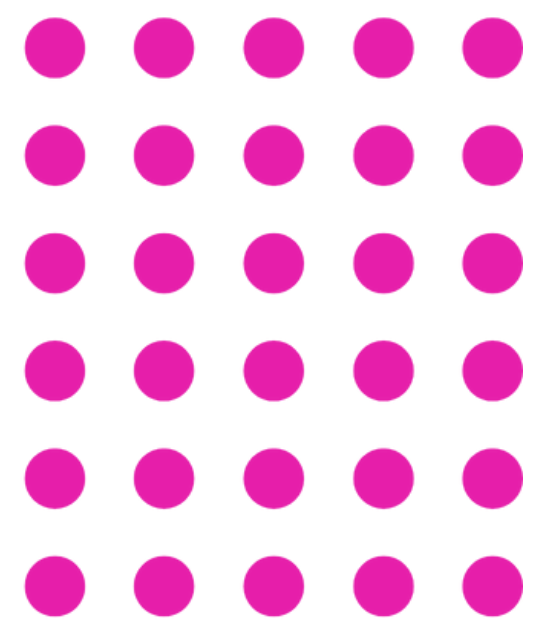


Découvrir quelques mécanismes de la mémorisation



Pistes de réflexion et astuces pour favoriser l'apprentissage



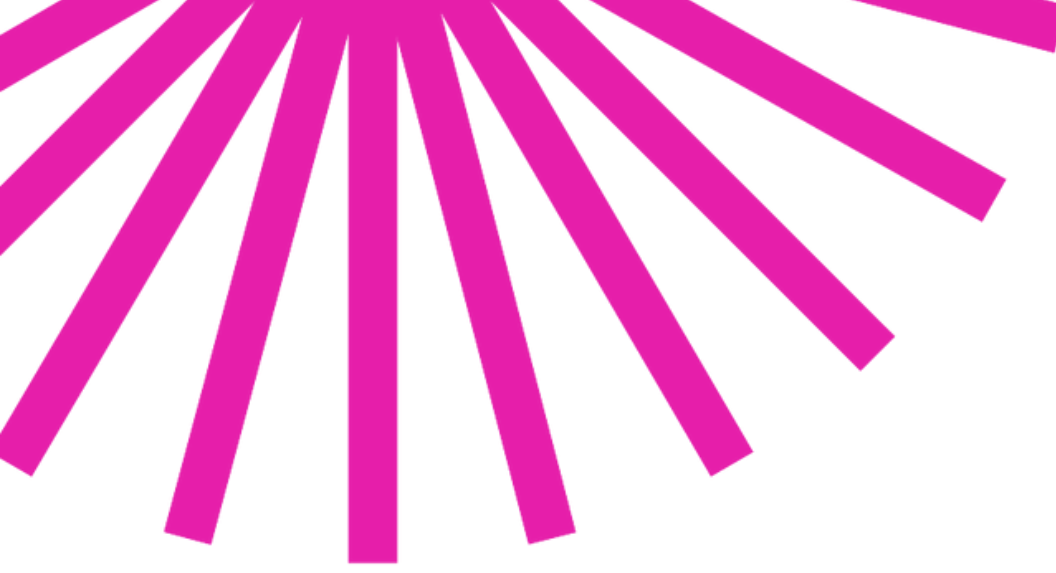


Pensez à une personne que vous avez aidée et qui a eu des **difficultés pour **apprendre, mémoriser** une compétence numérique.**

Pourquoi a-t-elle eu ces difficultés?

Notez votre expérience et votre hypothèse pour vous.





Faisons travailler notre mémoire



Essayer de **retenir** les
chiffres qui vont suivre
(sans écrire) et **penser à ce
que vous faites** pour les
mémoriser



0

2

5

3

7

9

8

6

6

**Notez les éléments que vous avez
retenu quelque part.**

0 2 5 3

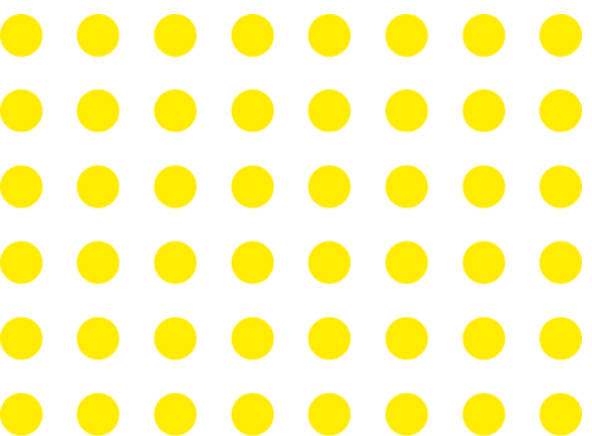
7 9 8 6 6

**Combien d'éléments avez-vous
retenu et quelle(s) stratégie(s)
avez-vous utilisé pour les
retenir?**

Quelques stratégies:



- **Catégoriser, organiser**
- **Associer les éléments à ce qui est déjà en mémoire**
- **Combiner différents canaux: raconter et voir par exemple**



Pistes de solutions:

La **métacognition** ou
s'observer penser, réfléchir à
ce que l'on fait et agir en
conséquence



**Faire verbaliser à la
personne ce qu'elle fait et
comment elle le fait**

La mémoire de travail



7 tiroirs pour 7 informations

Mémoire à court terme et
impactée par plusieurs facteurs

Comment **soutenir** cette mémoire?



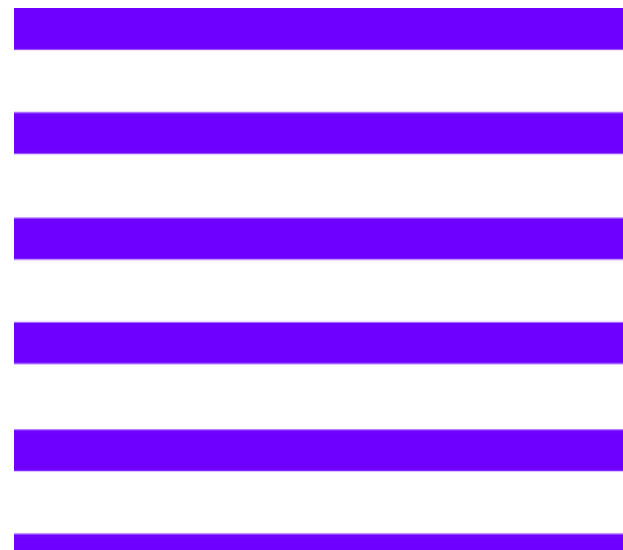
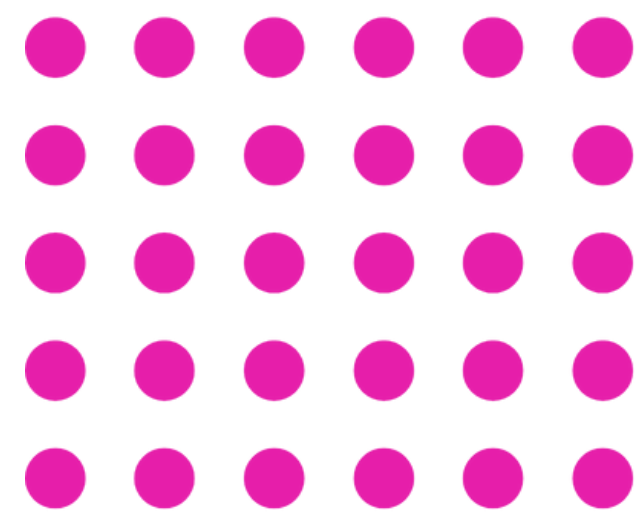
1. **Réduire** les distractions

2. **Réduire** le temps d'apprentissage

3. **Réduire** le nombre d'informations à retenir

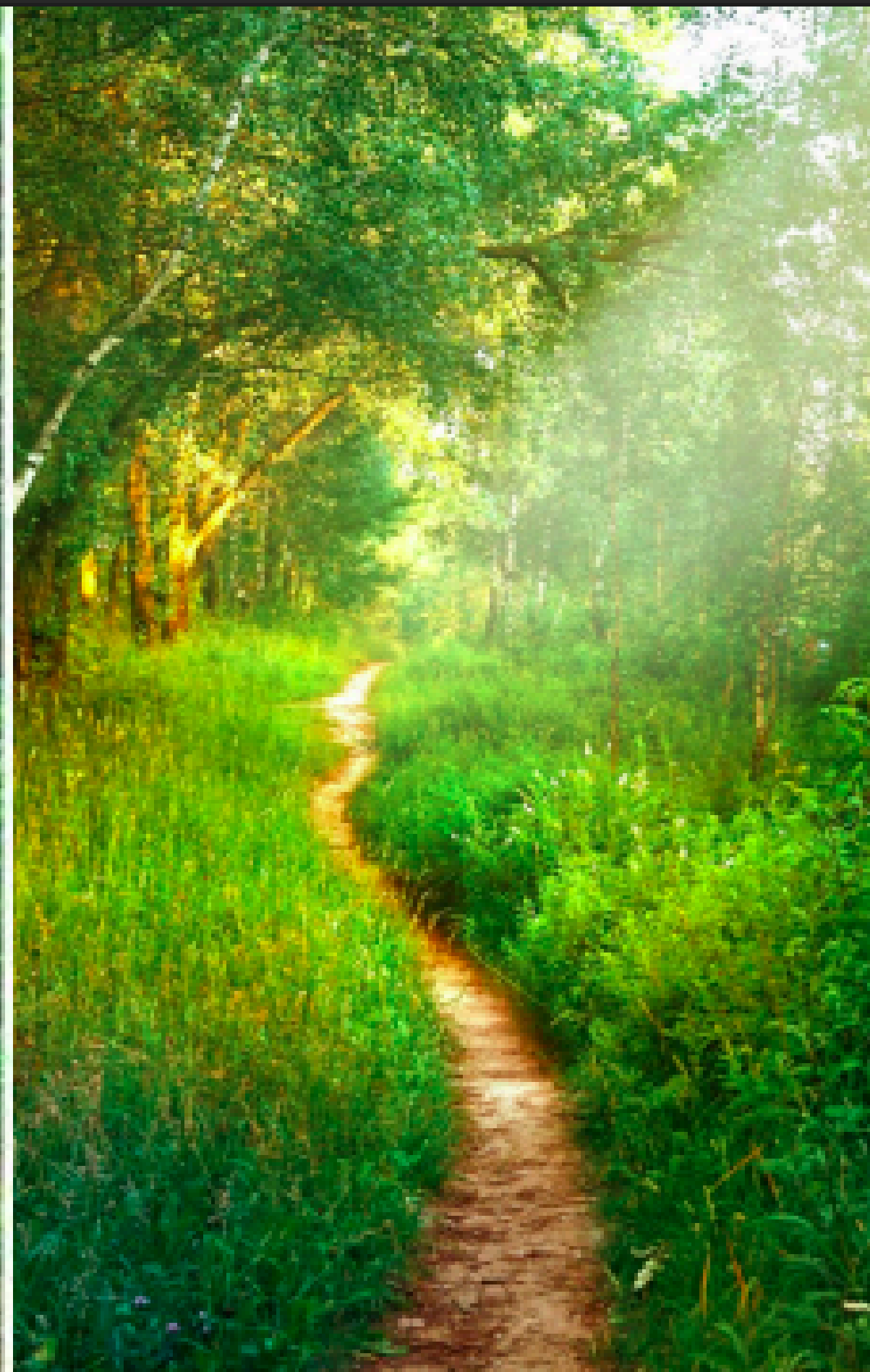
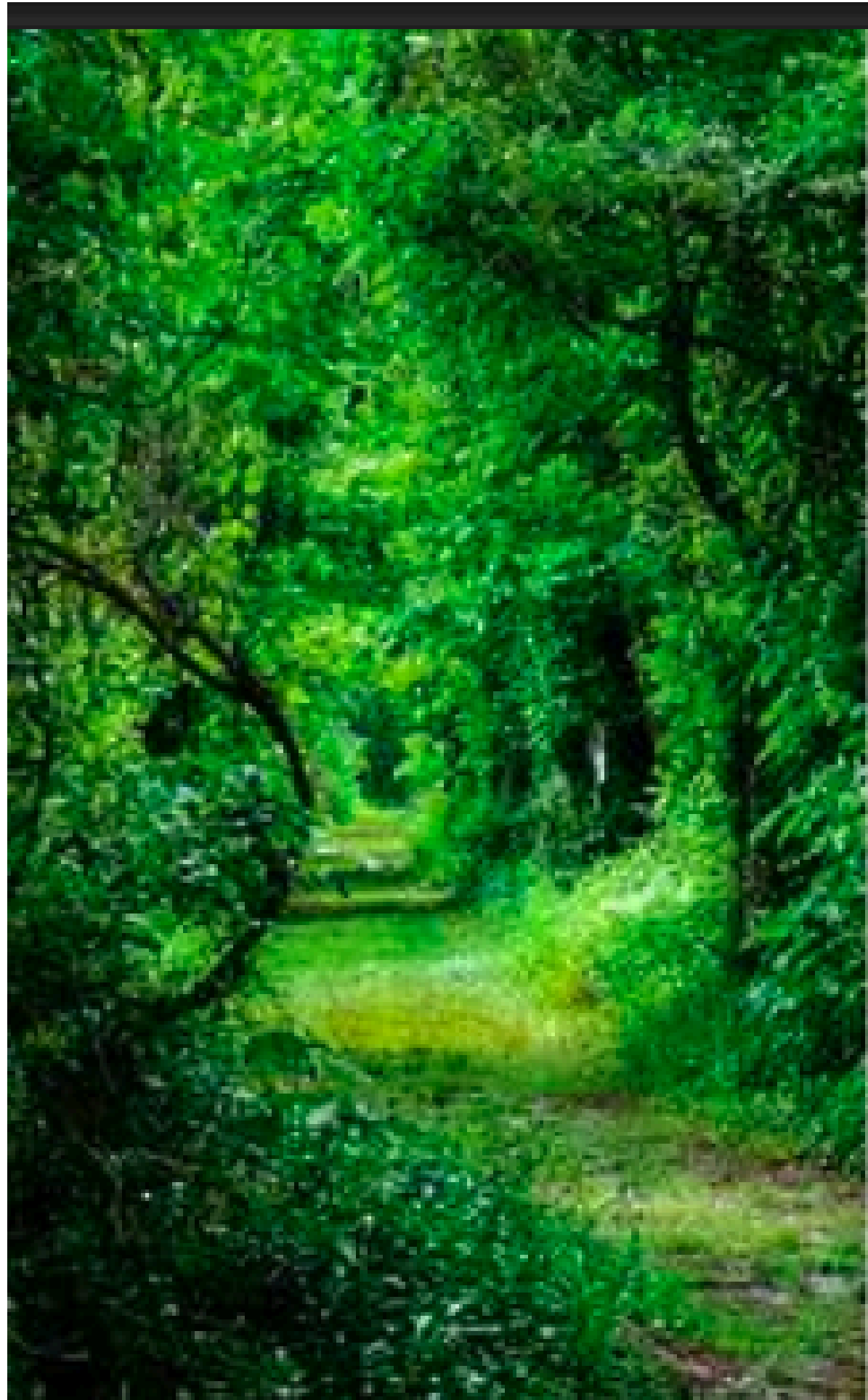


**Demander à la personne ce
qu'elle veut retenir**

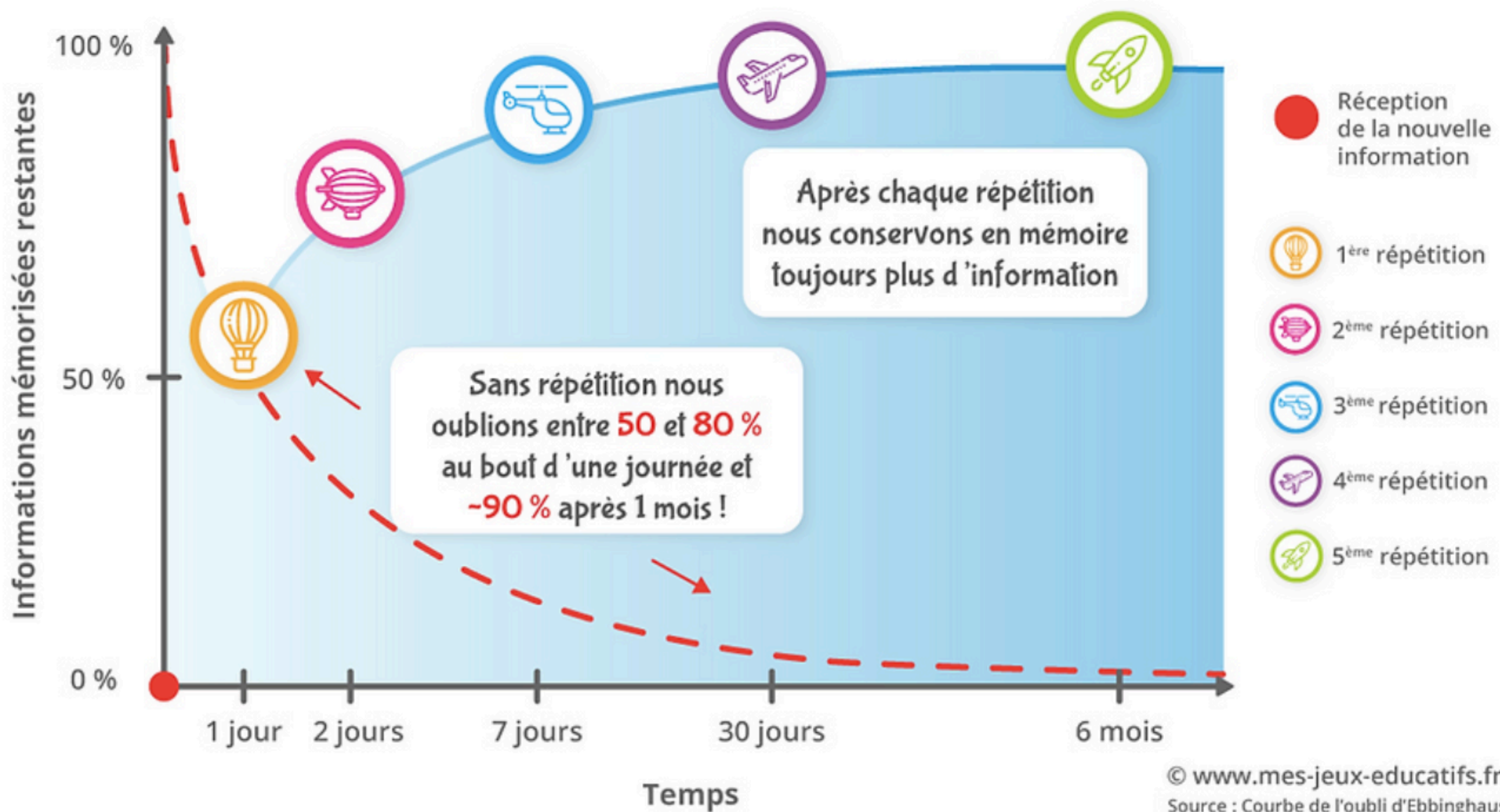


Comment retenir ces chiffres pour les utiliser dans deux jours, un mois, un an?

0 2 5 3 7 9 8 6 6

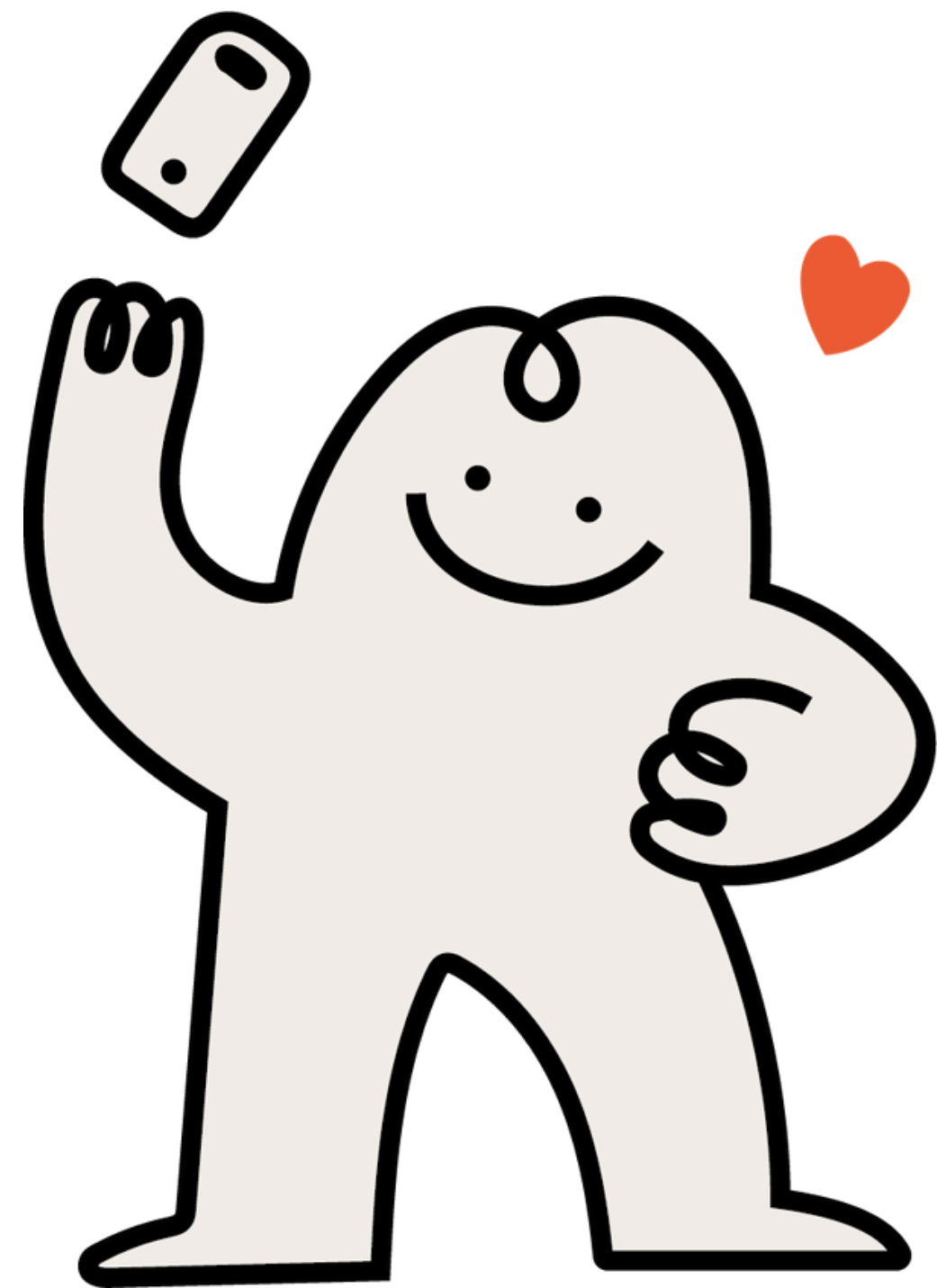


Courbe de l'oubli et de la mémorisation





Une remarque?
Une question?



En sous-groupe, **une** personne partage **une expérience** en lien avec un **problème de mémorisation** avec un.e bénéficiaire. Trouvez **2 à 3 solutions** pour résoudre ce problème et **faciliter l'apprentissage**.





Vos idées de solutions suite au travail de groupe

- Vérifier le vocabulaire commun entre le Digital Buddy et la personne aidée. Faire verbaliser la personne pour aussi s'adapter à son vocabulaire afin de mieux se comprendre
- Vérifier que les connaissances de base pour réaliser une tâche sont bien acquises et prendre du temps pour expliquer des notions de base. Veiller à faire des tâches adaptées au niveau de la personne
- Réduire le nombre de choses à apprendre pour ne pas surcharger l'apprentissage
- Proposer à la personne d'écrire sur une feuille les étapes concises et regarder comment les personnes les refait en se basant sur les étapes.
- Aider la personne à répéter les manipulations dans le temps en scindant les étapes ce qui aide à définir la charge d'apprentissage
- Utiliser les couleurs pour donner des repères, des indices (Exemples avec les touches de clavier)

Pistes de solutions:

→ Créer du **sens** : faire reformuler, verbaliser

→ Répéter les **gestes**, les informations à retenir

→ Aider à trouver des **indices** pour **récupérer** une information



- Quand avez-vous essayé de faire cette démarche, avec qui, où ...?
- Est-ce que vous pouvez refaire seul.e les étapes?

Pour aller plus loin:

Sur l'apprentissage et la mémoire



Conférence de Pascal Benquet



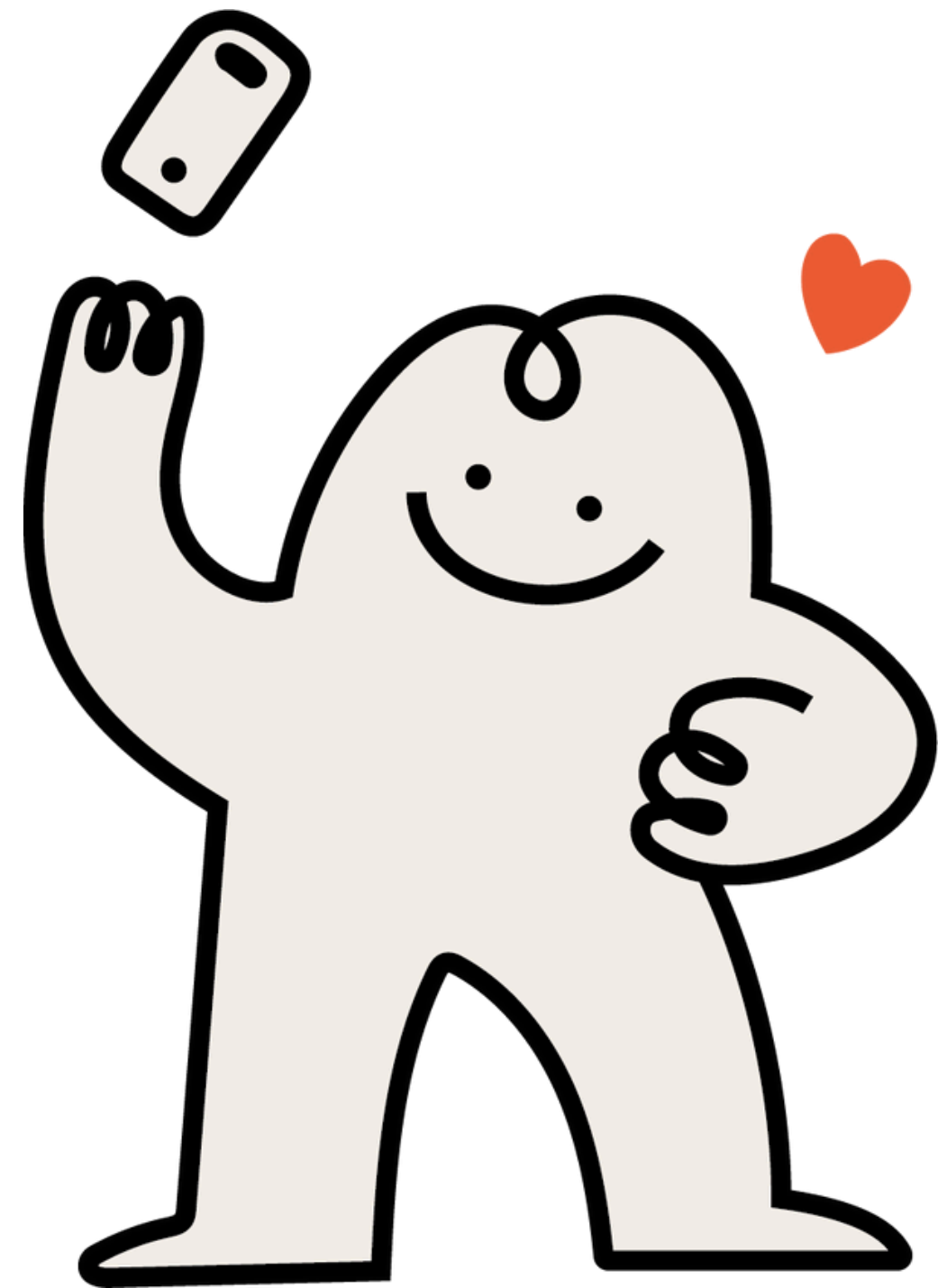
**Un podcast de France Culture
Comment fonctionne notre mémoire?**



**Un podcast de France Culture
Apprendre à apprendre**



**Est-ce que vous vous souvenez
des 9 chiffres?**



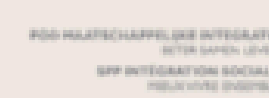
Comment faire appel à ce service gratuit ?



1. Appelez le Call Center de la CSD
02.537.98.66 pour demander de l'aide.
2. Le personnel de Bibliothèques Sans Frontières reprend contact avec vous dans les 48h (jours ouvrables) pour fixer un rendez-vous à votre domicile.
3. Le rendez-vous sera fixé en semaine, entre 9h et 18h, selon vos disponibilités.

Vous pouvez faire appel à un aidant numérique autant de fois que vous le souhaitez !

Ce service vous est proposé par l'ASBL Bibliothèques Sans Frontières Belgique, en partenariat avec la CSD de Bruxelles.



Merci !

