



**Comment clôturer mon
accompagnement ?**

Objectifs:



Découvrir les étapes pour clôturer un accompagnement :

- Recadrage
- Retour sur soi
- Réorientation



Repartir avec des outils pour s'entraîner



Choisir les situations déjà vécues :

- 1 Le bénéficiaire parle de beaucoup de choses en même temps, ne s'arrête pas de parler ou fait durer la conversation sur une autre thématique que le numérique
- 2 Le bénéficiaire est fatigué et souhaite juste finir ou n'a plus du tout le temps !
- 3 Le bénéficiaire veut continuer alors que la séance est finie....
- 4 Le bénéficiaire continue de se dévaloriser à la fin, alors qu'il a réussi à faire des choses
- 5 Vous ne savez pas si votre accompagnement a réellement aidé le bénéficiaire
- 6 Le bénéficiaire est frustré car il aurait voulu être aidé sur autre chose !
- 7 Autre

Les étapes d'un accompagnement



L'accueil



Discuter pour évaluer



Aider la personne



Et... Clôturer



**La clôture c'est
une invitation
à changer le
rythme**

Une invitation pour...

RECADRER

- Donner du sens dans ce qui a été fait
- Rappeler son rôle en tant que buddy
- Poser les limites si nécessaire



Ne pas perdre le fil de l'échange



Quelques idées pour **RECADRER**

- **Se recentrer sur l'objectif**

“Ce que tu dis est intéressant, mais je te propose qu'on revienne sur l'objectif initial.”

"L'important c'est d'avoir essayé. Il n'y a pas besoin d'avoir tout compris tout de suite."

- **Imaginer les étapes nécessaires, planification**

« C'est normal d'avoir plein de questions, avant d'aller plus loin, qu'elle serait la prochaine chose que vous aimeriez apprendre ? »

- **La technique du parking**

« Pour ne pas s'éparpiller, je vous propose de revenir à la demande de départ. Vous pouvez noter le reste pour une prochaine fois. »

- **Gérer le timing**

“Il nous reste quelques minutes avant que ça finisse je vous propose qu'on s'arrête ici pour aujourd'hui.”

“Dans combien de temps vous aimeriez revenir en permanence ?”

Une invitation pour...

REVENIR SUR SOI

- Ancrer les apprentissages
- Repérer les blocages et des besoins
- Partager des mots doux, du soutien



*L'apprenant c'est celui
qui s'exprime*



Quelques idées pour REVENIR SUR SOI

- **Co-explorer les + et les moins :**

- “Qu’est-ce que tu as trouvé le plus facile ? Le plus compliqué ?”
- “Qu’est-ce que tu aimerais refaire seul(e) la prochaine fois ?”
- “Qu’est-ce qui te semble important dans ce qu’on a vu ?”
- “Qu’est-ce que tu as trouvé intéressant ?”
- “Qu’as tu aimé et moins aimé dans ma façon de t’accompagner ?”

- **Le temps d’introspection seule :**

- “Si tu veux, tu peux noter ce que tu as réussi aujourd’hui. Ça t’aidera à t’en souvenir pour la prochaine fois.”
- “Qu’aimerais-tu garder en mémoire de cette séance ?”

- **Météo des ressentis :**

- “Comment tu te sens à la fin de cette séance ?”

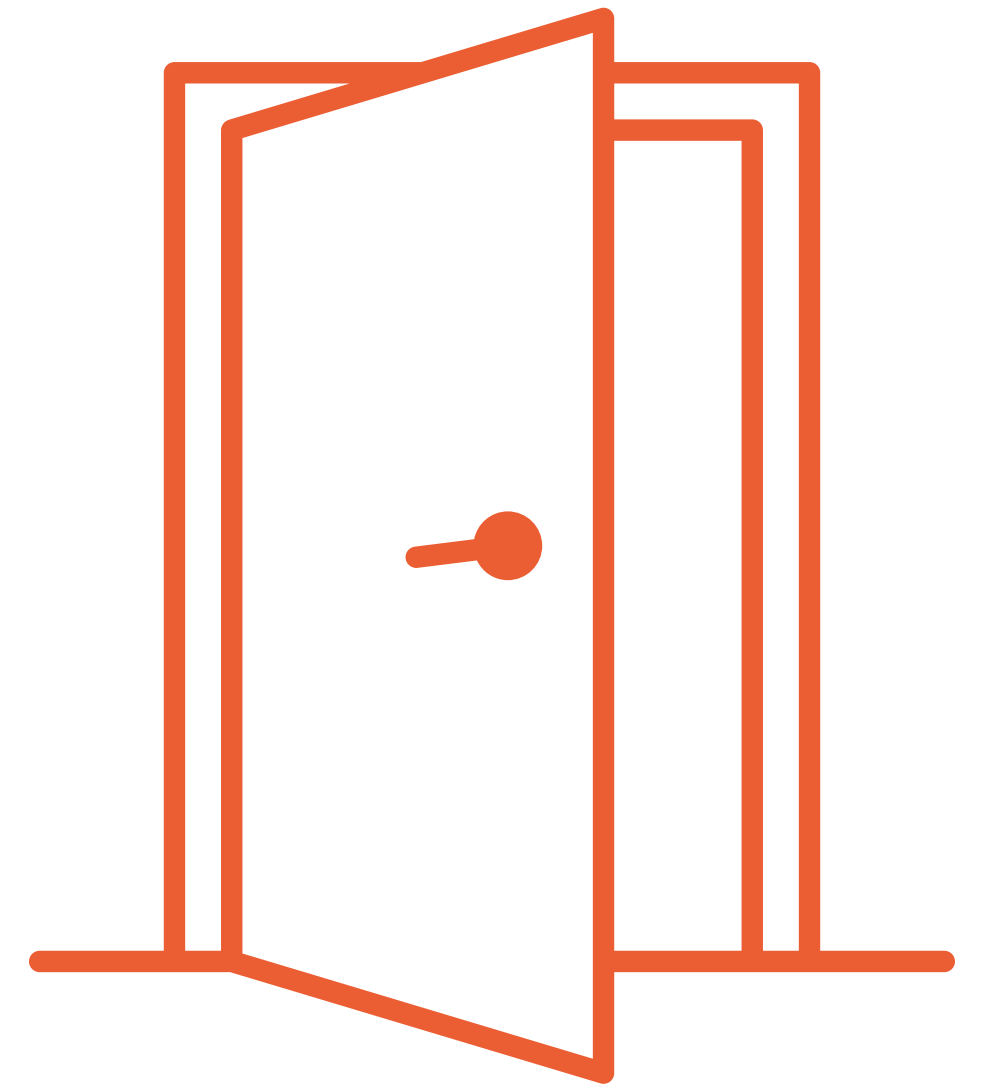
- **Pointer les progrès (si émotions négatives) :**

- “Je comprends que ça ait été frustrant sur le moment, mais tu as fait un vrai progrès : tu as retrouvé ton mot de passe tout seul, c’est super !”
- « Si tu devais te féliciter toi-même pour quelque chose aujourd’hui, ce serait pour quoi ? »
- « Je trouve que tu as été vraiment persévérant(e) aujourd’hui. »

Une invitation pour...

REORIENTER

- Partager les responsabilites
- Faire connaitre le reseau
- Donner des pistes pour avancer



*Proposer plusieurs clés
pour ouvrir des portes*

Quelques idées pour **REORIENTER**

- **Réorienter vers des services tiers (Aide sociale, numéro vert, ligne d'écoute, SAV, antennes...etc)**

"Il existe un service qui pourrait bien t'aider sur ce point-là, tu veux que je t'en parle ?"

"Ce n'est pas quelque chose qu'on fait ici, mais on peut chercher une solution ensemble."

"Je suis volontaire et pas compétent pour ce type de demande, il existe des services compétents pour ce type de demande."

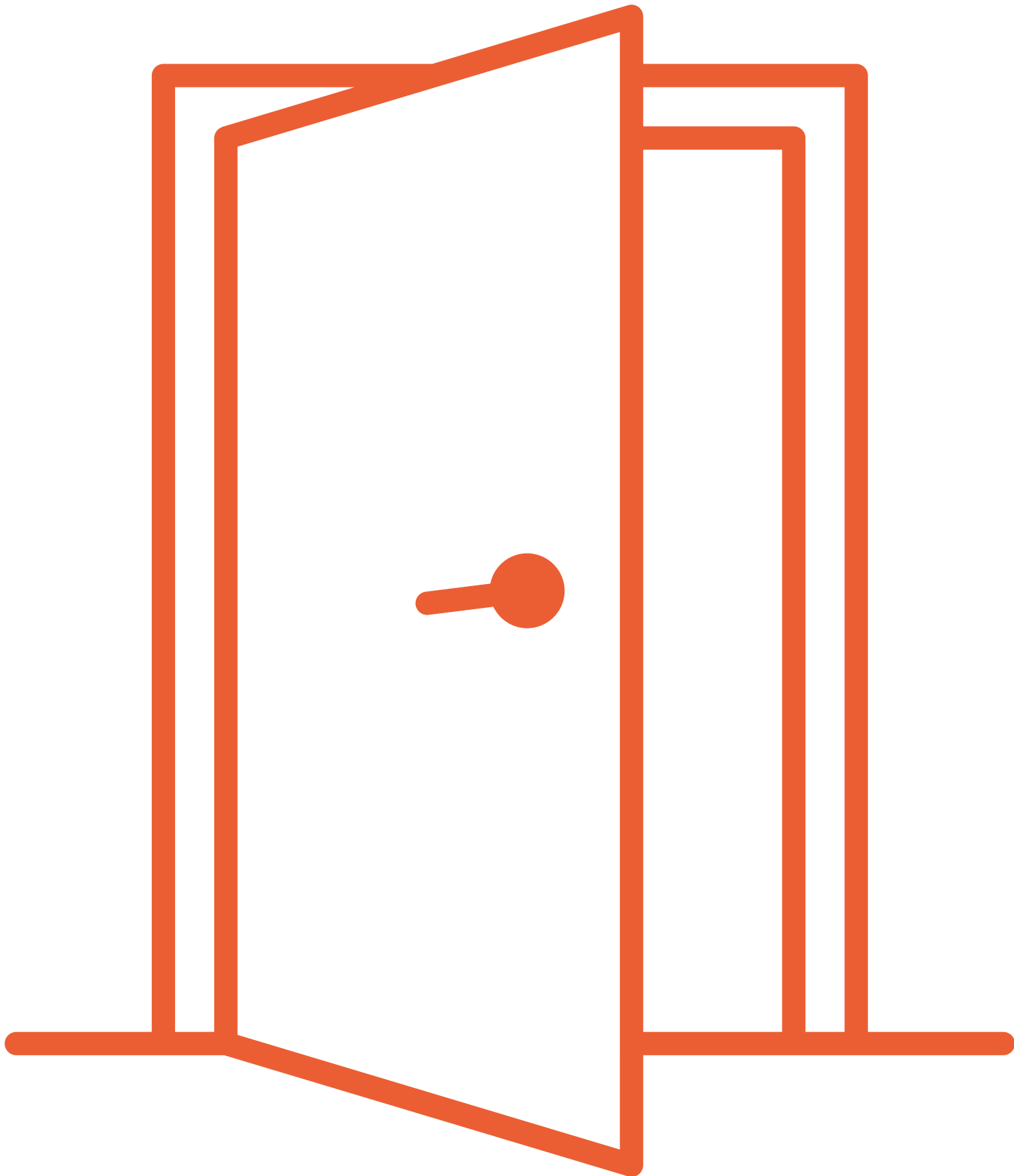
- **Partager ce qu'est un EPN**

"Tu veux qu'on regarde ensemble s'il y en a un à côté de chez toi ?"

- **Proposer un exercice à faire chez soi**

"Tu pourrais t'entraîner à écrire un petit e-mail à quelqu'un de ta famille, juste pour voir si tu te rappelles les étapes."

"Que dirais-tu d'essayer de faire une formation sur 123Digit ?"

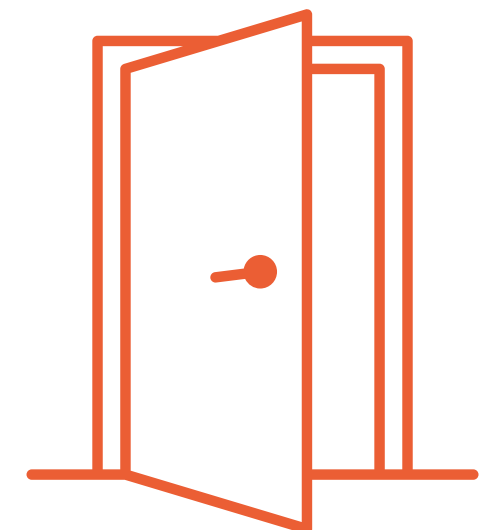




LE RECADRAGE

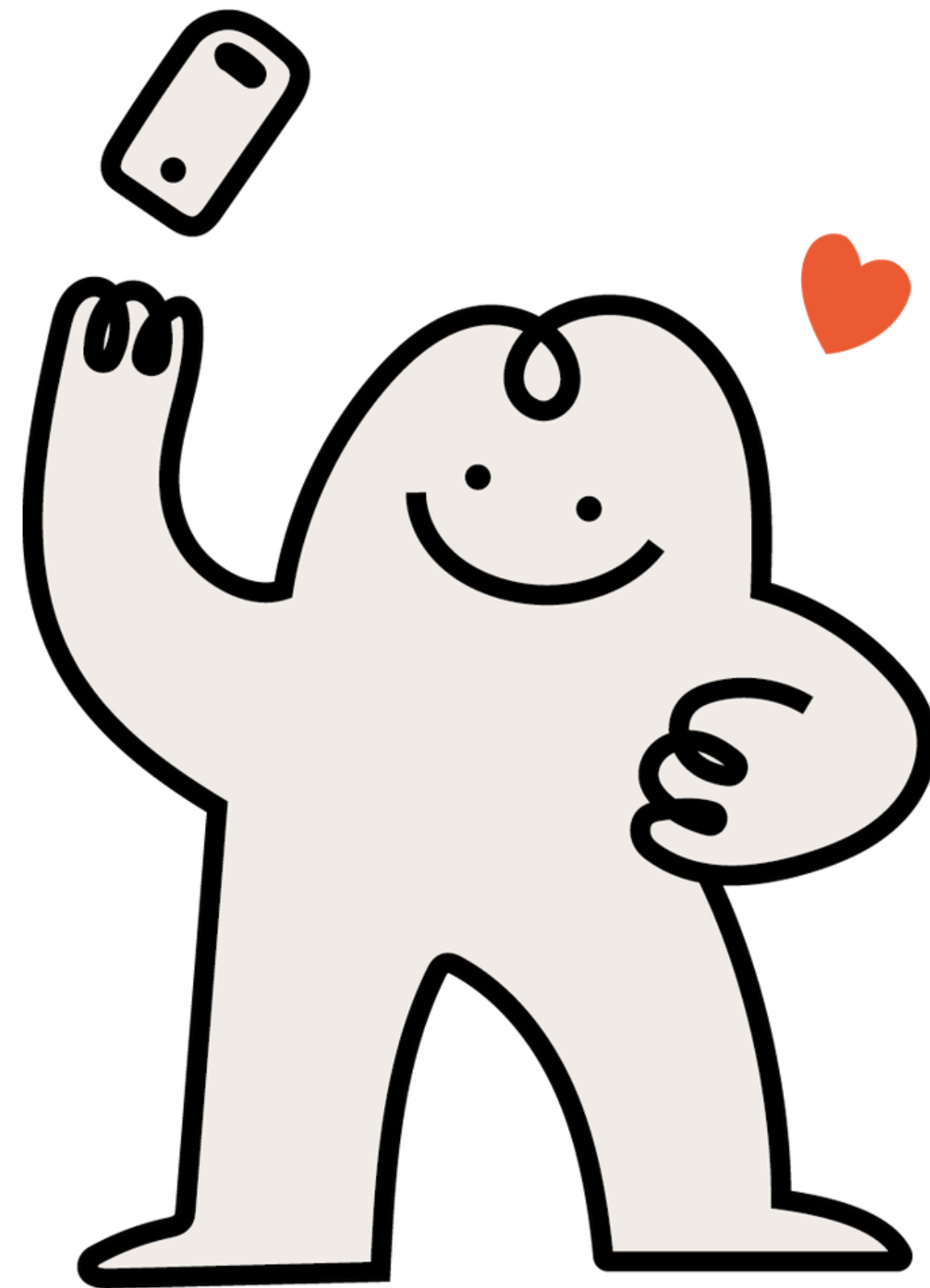


LE RETOUR SUR SOI



LA REORIENTATION

Merci !



**Financé par
l'Union européenne**
NextGenerationEU



POD MAATSCHAPPELIJKE INTEGRATIE
BETER SAMEN LEVEN
SPP INTÉGRATION SOCIALE
MIEUX VIVRE ENSEMBLE



SPF Economie, P.M.E., Classes moyennes et Energie