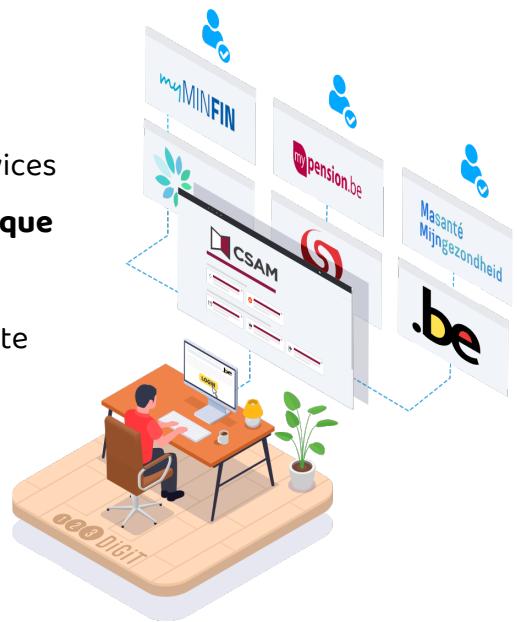


# Fiche résumé

Comment se connecter aux services administratifs via les clés numériques CSAM ?

## 1. Le portail CSAM, c'est quoi ?

Le CSAM est le **portail d'identification sécurisé** utilisé par les services administratifs belges. Une fois identifié(e) à l'aide d'une **clé numérique** vous avez alors accès à vos **données personnelles** sur les sites de l'administration comme par exemple votre dossier médical sur le site de Masanté, votre déclaration d'impôt en ligne sur Tax-on-web ou encore votre dossier de pension sur MyPension.

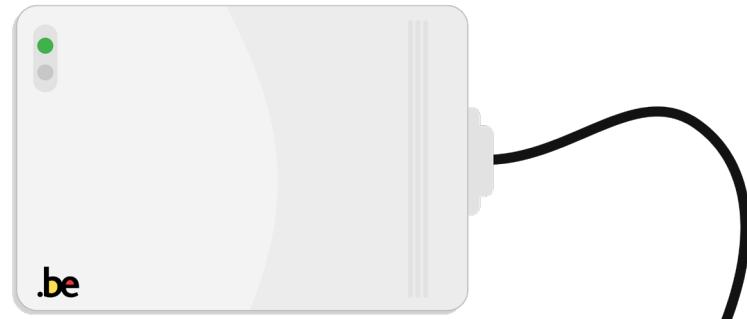


## 2. Lecteur de carte eID : la clé numérique par défaut

**Le lecteur de carte eID est la clé numérique active par défaut** pour toutes les personnes possédant une carte d'identité ou de résident eID. Grâce à un lecteur de carte eID et au programme **eID software** vous avez la possibilité de lire les informations contenues dans la puce de votre carte et de vous identifier sur les sites de l'administration en ligne.

Pour cela vous avez besoin de :

- 1 Carte d'identité ou de résident eID + code PIN
- 2 Lecteur de carte eID
- 3 PC connecté à internet
- 4 Programme eID software installé



Le plugin eID reader est téléchargeable à l'adresse suivante : <https://eid.belgium.be/fr>

### 3. Les autres clés numériques CSAM



#### Identification avec itsme®

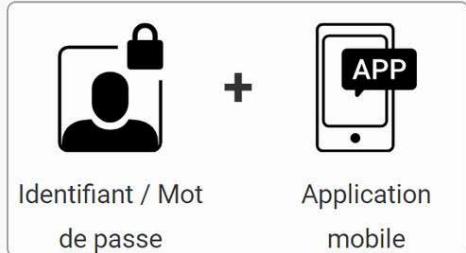
Pour utiliser ce service vous devez créer un compte itsme et installer l'application sur votre smartphone. Vous pourrez alors utiliser la **clé numérique itsme** pour vous connecter aussi bien sur votre ordinateur que sur votre smartphone.



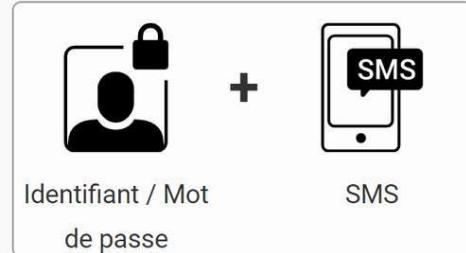
#### S'identifier avec un nom d'utilisateur, un mot de passe et un code de sécurité

Il existe 4 autres clés numériques qui permettent de se connecter avec votre nom d'utilisateur et mot de passe associés à un code de sécurité :

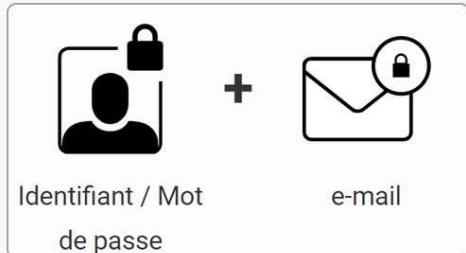
##### 1. Code de sécurité Application mobile



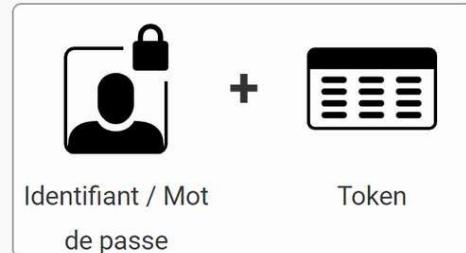
##### 2. Code de sécurité SMS



##### 3. Code de sécurité e-mail



##### 4. Code de sécurité Token



Il n'est plus possible de faire une demande pour un nouveau token

##### Attention

Ces clés numériques ne sont pas activées par défaut. Pour les activer, vous devez vous rendre sur le site du CSAM dans la section « Mes clés numériques » et les activer vous-même.

### 3. Quelles clés numériques pour se connecter sur smartphone ?

Se connecter aux services de l'administration via CSAM depuis son smartphone, c'est possible! Pour cela vous devez avoir une clé numérique utilisable sur smartphone, donc **sans lecteur de carte de eID**. Nous recommandons 2 options pour s'identifier depuis son smartphone :

- 1 Identification via l'application Itsme
- 2 Identification via Code de sécurité (1 des 4 clés numériques présentées à la page précédente). Ici nous recommandons l'utilisation du [code de sécurité envoyé par e-mail](#), car il est simple d'utilisation et souvent disponible pour se connecter au service de l'administration belge.

 **Attention, l'identification via Code de sécurité envoyé par e-mail n'est pas toujours disponible.** C'est le service auquel vous souhaitez vous connecter qui choisit quelles clés numériques CSAM sont disponibles pour s'identifier, principalement en fonction du niveau de sécurité.