

Fiche résumé

Découvrir les achats en ligne et le paiement sécurisé sur Internet.

Quels sont les avantages du paiement sur Internet ?



- Avoir plus de choix**
- Avoir des promotions** uniquement disponibles sur Internet
- Comparer les prix** sur plusieurs sites
- Gagner du temps**

Quels sont les moyens de paiement sur Internet ?

Les moyens de paiement sur Internet les plus utilisés sont les suivants :

La carte bancaire & digipass



+ 

L'appli Payconiq by Bancontact



Le compte bancaire virtuel



Quels produits et services acheter sur Internet ?

- | | |
|--|---|
|  Faire des courses |  Payer ses factures d'électricité, de gaz, de téléphone... |
|  Réserver des spectacles |  Réserver des vacances |
|  Acheter des vêtements | |

Comment réaliser un paiement sécurisé sur Internet ?

Avant de commencer votre paiement, assurez-vous d'avoir :

Une connexion à internet sécurisée et fiable pour éviter les coupures de réseau.



Votre téléphone et votre boîte mail afin de suivre votre paiement.



Votre carte bancaire pour l'étape du paiement.

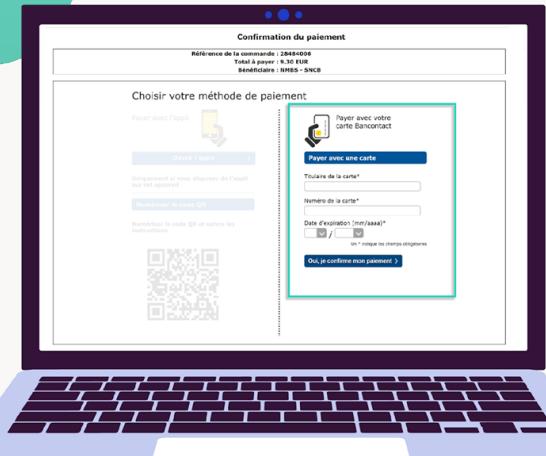




Attention à ne pas faire vos achats en ligne en utilisant un réseau Wifi Public

1

Le paiement en ligne par carte bancaire et lecteur de carte



1

Se connecter au site de son choix

Vérifier que le site est sécurisé.

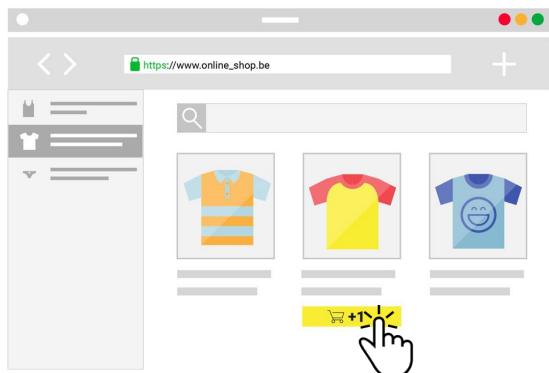


✓ Le "s" dans le ***https*** de l'adresse du site Internet.

2

Sélectionner le produit de son choix

Parcourez le site et ajoutez l'article souhaité à votre panier.



3

Vérifier la commande puis valider

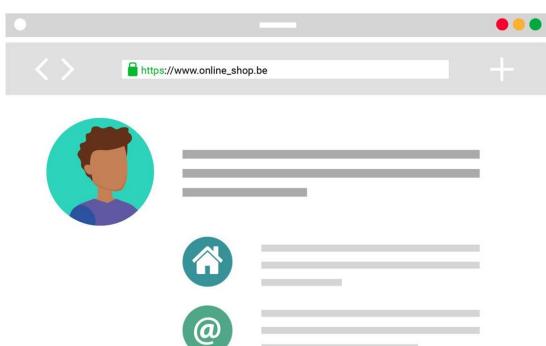
Vérifiez les informations de votre commande dans le panier, puis validez la commande.



4

Se connecter ou créer un compte

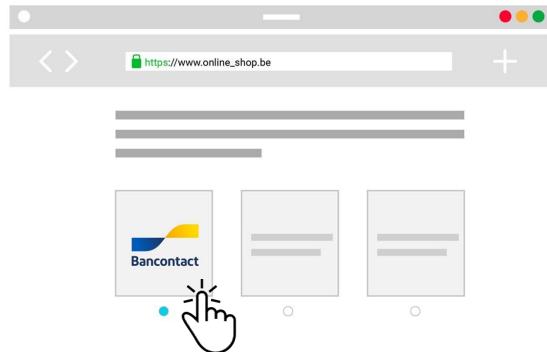
Pour recevoir votre commande chez vous et définir vos préférences de paiement vous devez paramétriser vos données personnelles.



5

Choisir un mode de paiement

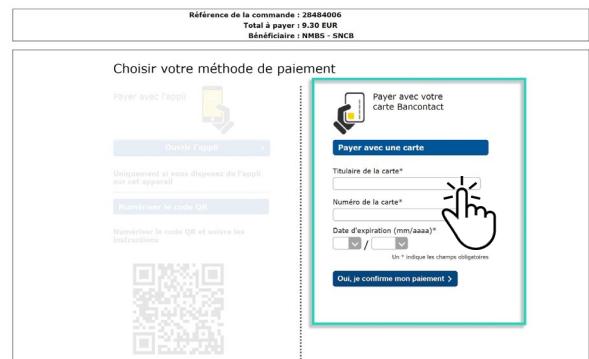
Sélectionnez le mode de paiement que vous souhaitez utiliser.



6

Renseigner les informations de ma carte

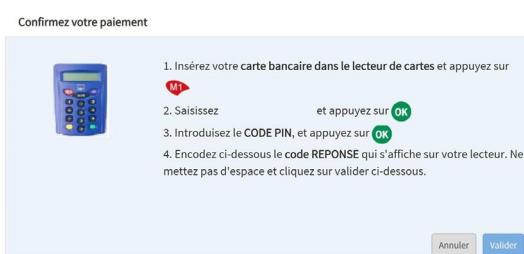
Remplissez le formulaire affiché à l'écran (nom du titulaire de la carte, numéro de carte et date d'expiration)



7

Insérer la carte dans le lecteur de carte

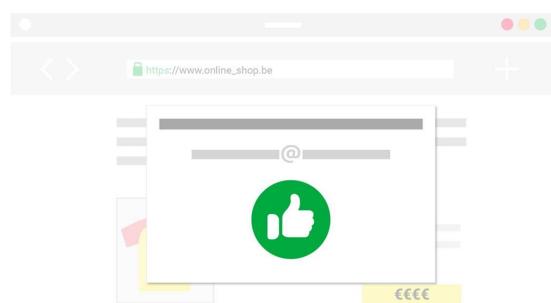
Insérez votre carte Bancontact dans le lecteur de carte de votre banque et suivez les instructions affichées à l'écran.



8

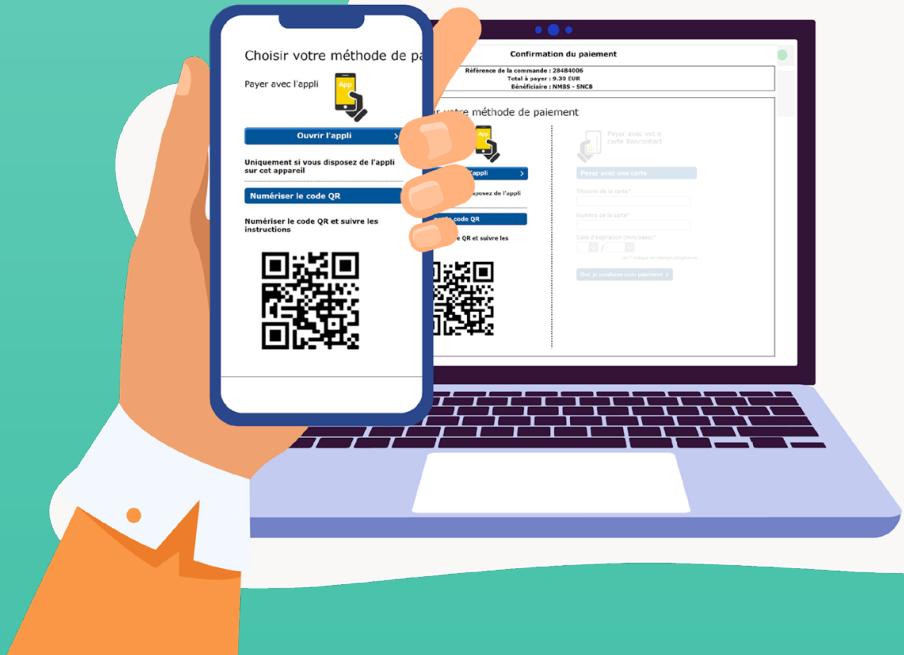
Confirmer

Une fois le paiement accepté, vous recevez une confirmation visuelle sur le site et un e-mail de confirmation.



2

Commande sur PC et paiement via smartphone



1

Se connecter au site de son choix

Vérifier que le site est sécurisé.

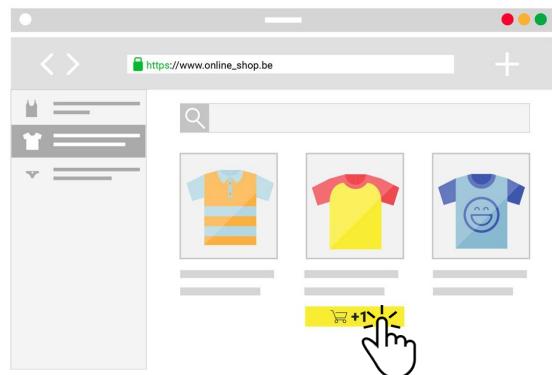


✓ Le "s" dans le ***https*** de l'adresse du site Internet.

2

Sélectionner le produit de son choix

Parcourez le site et ajoutez l'article souhaité à votre panier.



3

Vérifier votre commande puis valider

Vérifiez les informations de votre commande dans le panier, puis validez la commande.



4

Se connecter ou créer un compte

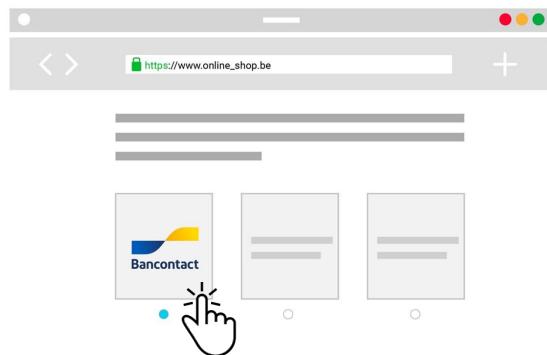
Pour recevoir votre commande chez vous et définir vos préférences de paiement vous devez paramétriser vos données personnelles.



5

Choisir un mode de paiement

Sélectionnez le mode de paiement que vous souhaitez utiliser.



6

Scanner le code QR

Scannez le code QR pour envoyer les informations du paiement vers votre GSM



7

Finaliser le paiement via Payconiq

Confirmez la transaction et insérez votre code de sécurité pour valider le paiement.



8

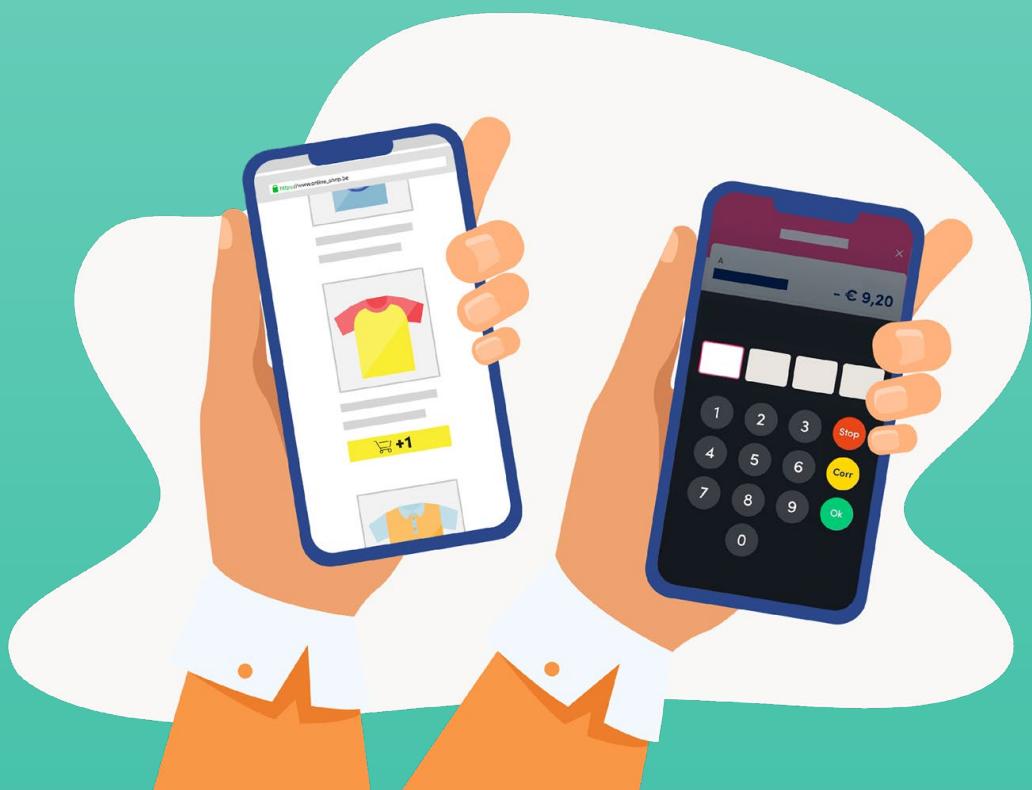
Confirmer

Une fois le paiement accepté, vous recevez une confirmation visuelle sur le site et un e-mail de confirmation.



3

Commande et paiement sur smartphone



1

Se connecter au site de son choix

Vérifier que le site est sécurisé.



Le "s" dans le ***https*** de l'adresse du site Internet.

2

Sélectionner le produit de son choix

Parcourez le site et ajoutez l'article souhaité à votre panier.



3

Vérifier votre commande puis valider

Vérifiez les informations de votre commande dans le panier, puis validez la commande.



4

Se connecter ou créer un compte

Pour recevoir votre commande chez vous et définir vos préférences de paiement vous devez paramétriser vos données personnelles.



5

Choisir un mode de paiement

Sélectionnez le mode de paiement que vous souhaitez utiliser.



6

Scanner le code QR

Scannez le code QR pour envoyer les informations du paiement vers votre GSM.



7

Finaliser le paiement via Payconiq

Confirmez la transaction et insérez votre code de sécurité pour valider le paiement.



8

Confirmer

Une fois le paiement accepté, vous recevez une confirmation visuelle sur le site et un e-mail de confirmation.



Comment faire en cas de paiement refusé ?

Vous pouvez essayer à nouveau, en cas d'échec, voici les raisons possibles :



Le site ou la banque bloque le paiement.



Problème technique sur le site Internet.



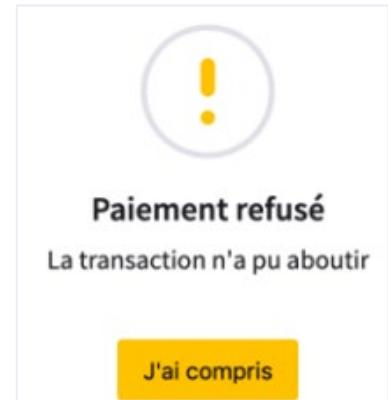
Nouvelle carte bleue pas activée.



Solde bancaire insuffisant.



Opposition à votre carte bancaire après un vol..



Rappel :



Pour le paiement sur Internet vous ne devez jamais communiquer votre code de carte bancaire à 4 chiffres.

Continuez à apprendre sur 123digit.be !