

Fiche résumé

Découvrir les achats en ligne
et le paiement sécurisé sur Internet.

1 2 3
DiGiT

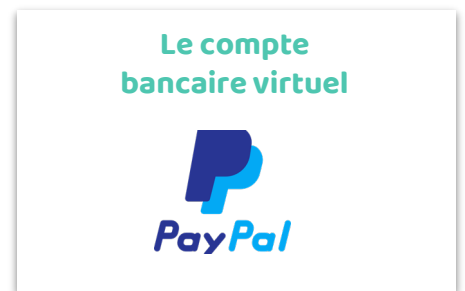
Quels sont les avantages du paiement sur Internet ?



- ✓ **Avoir plus de choix**
- ✓ **Avoir des promotions** uniquement disponibles sur Internet
- ✓ **Comparer les prix** sur plusieurs sites
- ✓ **Gagner du temps**

Quels sont les moyens de paiement sur Internet ?

Les moyens de paiement sur Internet les plus utilisés sont les suivants :



Quels produits et services acheter sur Internet ?



Faire des courses



Payer ses factures d'électricité, de gaz, de téléphone...



Réserver des spectacles



Réserver des vacances



Acheter des vêtements

Comment réaliser un paiement sécurisé sur Internet ?



Avant de commencer votre paiement, assurez-vous d'avoir :

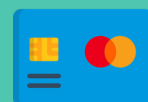
Une connexion à internet sécurisée
et fiable pour éviter les coupures de
réseau.



Votre téléphone et votre boîte
mail afin de suivre votre
paiement.



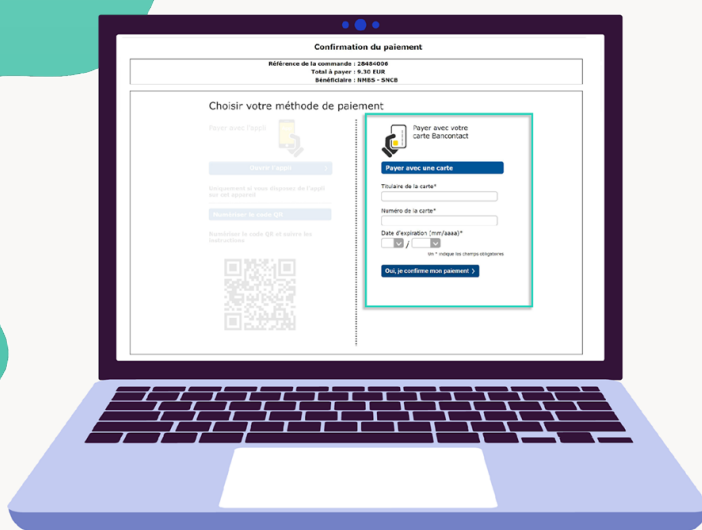
Votre carte bancaire pour
l'étape du paiement.



Attention à ne pas faire vos achats en ligne en utilisant un réseau Wifi Public

1

Le paiement en ligne par carte bancaire et lecteur de carte



1

Se connecter au site de son choix

Vérifier que le site est sécurisé.

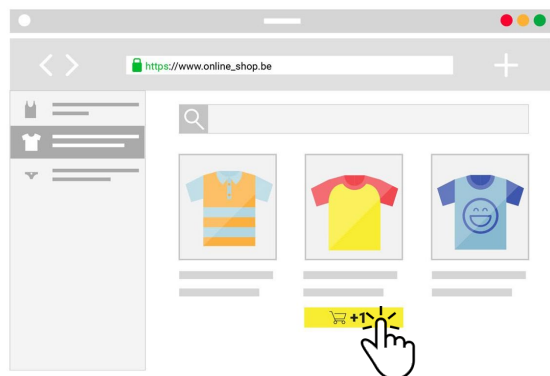


Le "s" dans le **https** de l'adresse du site Internet.

2

Sélectionner le produit de son choix

Parcourez le site et ajoutez l'article souhaité à votre panier.



3

Vérifier la commande puis valider

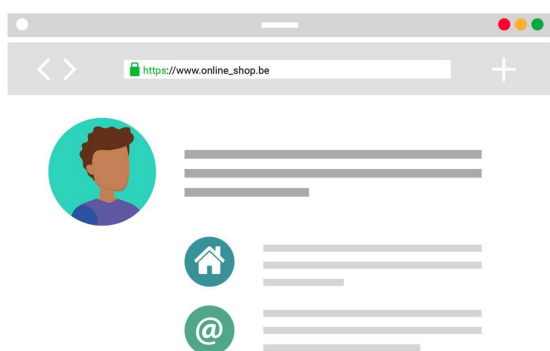
Vérifiez les informations de votre commande dans le panier, puis validez la commande.



4

Se connecter ou créer un compte

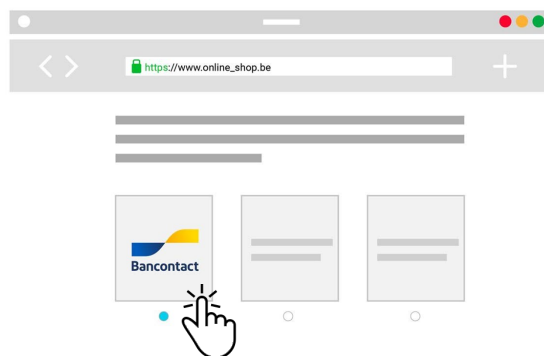
Pour recevoir votre commande chez vous et définir vos préférences de paiement vous devez paramétrer vos données personnelles.



5

Choisir un mode de paiement

Sélectionnez le mode de paiement que vous souhaitez utiliser.



6

Renseigner les informations de ma carte

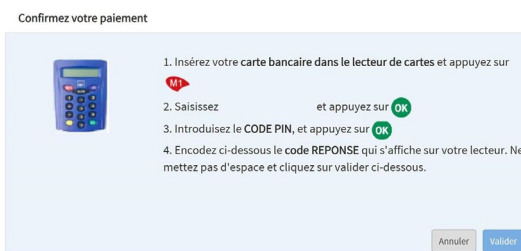
Remplissez le formulaire affiché à l'écran (nom du titulaire de la carte, numéro de carte et date d'expiration)



7

Insérer la carte dans le lecteur de carte

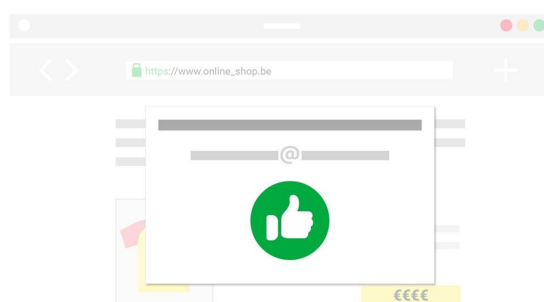
Insérez votre carte Bancontact dans le lecteur de carte de votre banque et suivez les instructions affichées à l'écran.



8

Confirmer

Une fois le paiement accepté, vous recevez une confirmation visuelle sur le site et un e-mail de confirmation.



2

Commande sur PC et paiement via smartphone



1

Se connecter au site de son choix

Vérifier que le site est sécurisé.

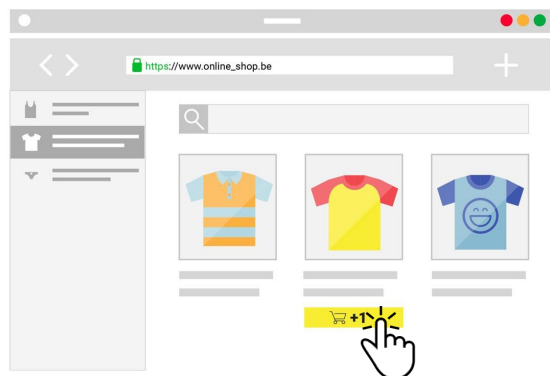


Le "s" dans le **https** de l'adresse du site Internet.

2

Sélectionner le produit de son choix

Parcourez le site et ajoutez l'article souhaité à votre panier.



3

Vérifier votre commande puis valider

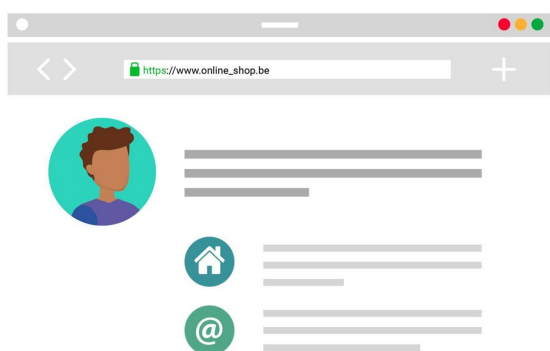
Vérifiez les informations de votre commande dans le panier, puis validez la commande.



4

Se connecter ou créer un compte

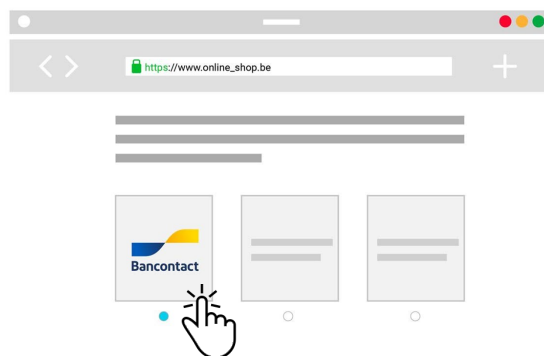
Pour recevoir votre commande chez vous et définir vos préférences de paiement vous devez paramétrer vos données personnelles.



5

Choisir un mode de paiement

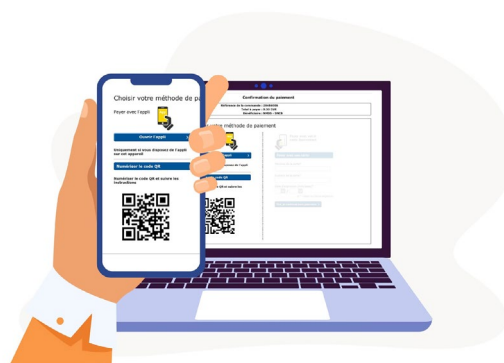
Sélectionnez le mode de paiement que vous souhaitez utiliser.



6

Scanner le code QR

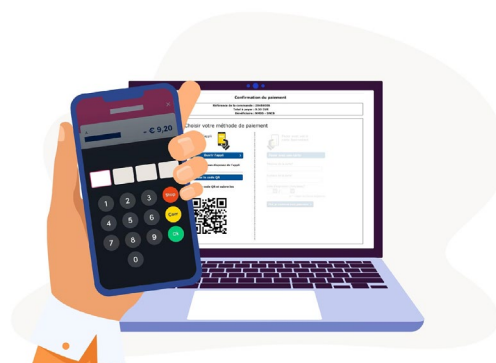
Scannez le code QR pour envoyer les informations du paiement vers votre GSM



7

Finaliser le paiement via Payconiq

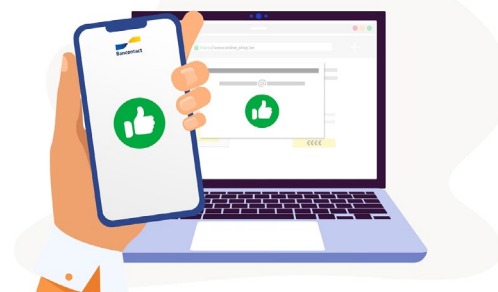
Confirmez la transaction et insérez votre code de sécurité pour valider le paiement.



8

Confirmer

Une fois le paiement accepté, vous recevez une confirmation visuelle sur le site et un e-mail de confirmation.



3

Commande et paiement sur smartphone



1

Se connecter au site de son choix

Vérifier que le site est sécurisé.

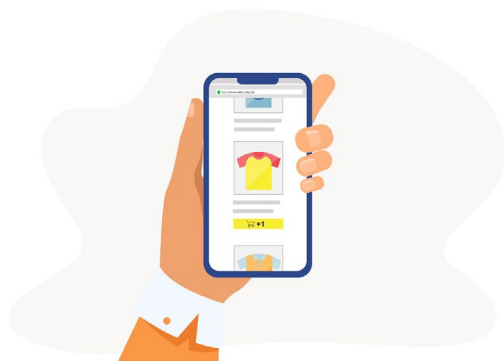


Le "s" dans le **https** de l'adresse du site Internet.

2

Sélectionner le produit de son choix

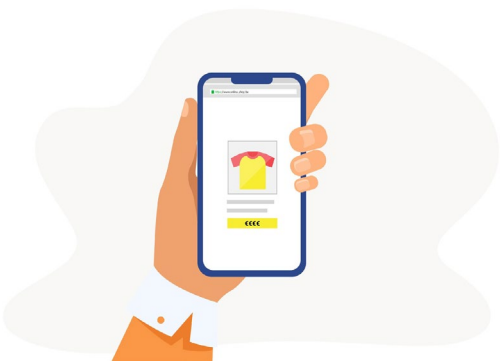
Parcourez le site et ajoutez l'article souhaité à votre panier.



3

Vérifier votre commande puis valider

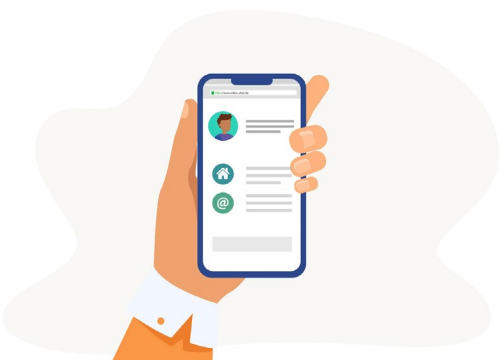
Vérifiez les informations de votre commande dans le panier, puis validez la commande.



4

Se connecter ou créer un compte

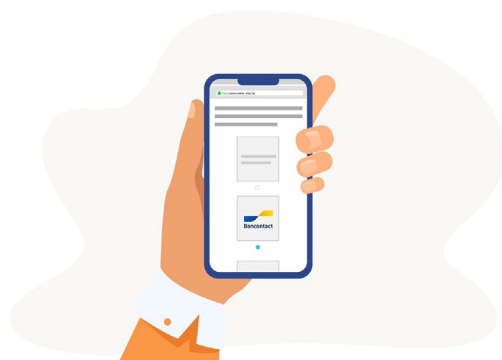
Pour recevoir votre commande chez vous et définir vos préférences de paiement vous devez paramétrer vos données personnelles.



5

Choisir un mode de paiement

Sélectionnez le mode de paiement que vous souhaitez utiliser.



6

Scanner le code QR

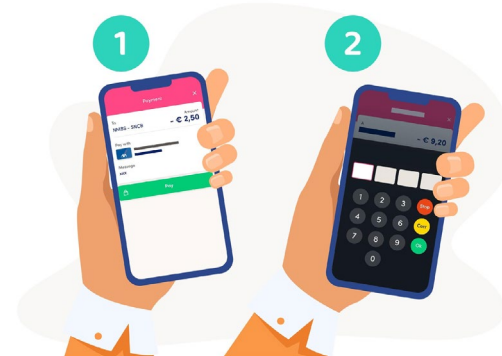
Scannez le code QR pour envoyer les informations du paiement vers votre GSM.



7

Finaliser le paiement via Payconiq

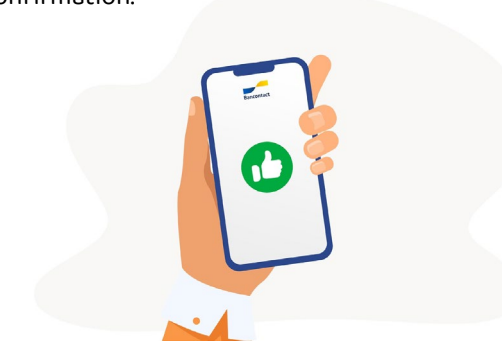
Confirmez la transaction et insérez votre code de sécurité pour valider le paiement.



8

Confirmer

Une fois le paiement accepté, vous recevez une confirmation visuelle sur le site et un e-mail de confirmation.



Comment faire en cas de paiement refusé ?

Vous pouvez essayer à nouveau, en cas d'échec, voici les raisons possibles :



Le site ou la banque bloque le paiement.



Problème technique sur le site Internet.



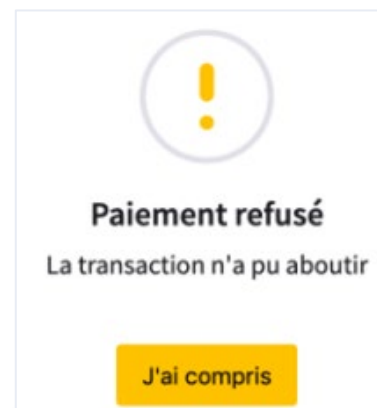
Nouvelle carte bleue pas activée.



Solde bancaire insuffisant.



Opposition à votre carte bancaire après un vol..



Rappel :



Pour le paiement sur Internet vous ne devez jamais communiquer votre code de carte bancaire à 4 chiffres.

Continuez à apprendre sur 123digit.be !