

Fiche résumé

Comment choisir et gérer son abonnement mobile ?

123
DiGiT



Un abonnement mobile c'est quoi ?

C'est ce qui permet d'établir le **prix** à payer chaque mois pour la consommation sur smartphone des :

- messages (SMS, MMS)
- appels (en Belgique et/ou vers l'Etranger)
- données Internet ou data (Mo; Go)



Les abonnements qui existent :

Type d'abonnement	Caractéristiques	Avantages	Inconvénients	Pour qui ?
Avec engagement	Contrat de 12 à 24 mois chez un opérateur.	Avoir un téléphone neuf et étaler le paiement sur plusieurs mois du téléphone.	Plus cher	Le/a trendy qui veut le dernier smartphone
Sans engagement	Résiliation possible quand vous le voulez	Coûte en moyenne 204€ de moins par an qu'un abonnement avec engagement.	Avoir un téléphone ou garder son téléphone	Le/a malin(e) adepte des mobiles d'occasion et des meilleures offres d'abonnements
International	Appels vers l'étranger inclus	Si vous voyagez souvent ou que vous communiquez avec l'étranger.	Plus cher	L'international(e) ou voyageur connecté avec l'étranger
Bloqué	Pas de hors forfait possible.	Si vous avez atteint votre maximum en consommation Internet, SMS-MMS et appels, pas de coût supplémentaire.	Être bloqué si crédit consommé avant la fin du mois	Le/a prévoyant(e)
Prépayé	dépend de votre consommation.	Pour avoir un contrôle et éviter les paiements mensuels.	Il faut recharger sa carte SIM manuellement	L'adepte du téléphone occasionnel
Pro	Pour les professionnels.	Options particulières et service après vente efficace.	Pour un usage professionnel	L'indépendant(e)



Les principaux opérateurs :



MOBILE VIKINGS

youfone

hey!





Avant de choisir un abonnement :



Savoir quel réseau fonctionne le mieux où vous êtes [ici](#)



Se renseigner sur les opérateurs [ici](#)



Comparer les abonnements grâce au comparateur en ligne ou auprès d'un conseiller en magasin [ici](#)



Penser au tarif social. Plus d'information [ici](#)



Se poser les bonnes questions : rendez-vous pages 3 et 4



Réduire sa consommation :



Réglez les paramètres des applications pour réduire leur consommation de données mobiles. Paramètres > utilisation des données > restreindre les droits.



Connectez-vous au réseau WiFi dès que vous le pouvez.



Regardez vos vidéos en basse définition lorsque vous n'êtes pas en WiFi.



Installez l'application de votre opérateur (My Orange, My Proximus, etc...) pour suivre votre consommation.



Changer ou résilier son abonnement

La procédure

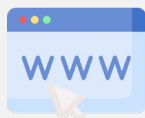
Pour résilier votre abonnement vous devez informer votre opérateur actuel via un des moyens suivants :



Par courrier



Par email



En ligne



En magasin



Par SMS






Offres « abonnement + smartphone ».

Si vous résiliez avant la fin du contrat, vous devrez payer la valeur résiduelle de votre smartphone.






Les questions à se poser pour choisir un abonnement

Prenez le temps de réfléchir à ces questions avant de souscrire à un abonnement

Les questions clés	Vos réponses
 Quel est le montant maximum que je peux mettre par mois dans mon abonnement GSM?	
 Est-ce que j'ai les moyens de prendre un abonnement à payer tous les mois ou une carte prépayée?	
 N'hésitez pas à estimer le coût total par an pour un abonnement au prix maximum que vous avez fixé. Ex : abonnement à 30€ par mois (30 x 12 = 360€ par an)	
 Est-ce que je souhaite acheter un abonnement en magasin ou en ligne ?	
 Quel type d'abonnement est fait pour moi ?	

<ul style="list-style-type: none"> - avec smartphone : engagement de 12 à 24 mois 🤝 - sans smartphone : résilier quand je veux 🔄 - bloqué : ne pas faire de hors forfait 🙅 - carte prépayée : très peu d'usage du téléphone ❌ - pro : besoins professionnels 📁 - international : communiquer vers l'étranger 🌐 	
<p>💰 Quel est le prix du hors forfait sur l'abonnement ?</p>	
<p>📱 Est-ce que j'ai besoin d'acheter un GSM neuf compris dans une offre "abonnement + smartphone" avec engagement sur la durée ?</p>	
<p>📱 Est-ce que mon GSM actuel est débloqué tout opérateur ?</p>	
<p>📱 Est-ce que j'utilise plus les SMS/MMS, les appels ou Internet ?</p>	

 Quelle est ma consommation d'internet moyenne par jour ?	
 Quel débit et réseau mobile pour moi ? (selon où vous vivez)	
 Quelles boutiques sont proches de chez moi ?	