



## Un abonnement mobile c'est quoi ?

C'est ce qui permet d'établir le **prix** à payer chaque mois pour la consommation sur smartphone des :

- messages (SMS, MMS)
- appels ( en Belgique et/ou vers l'Etranger)
- données Internet ou data (Mo; Go)



## Les abonnements qui existent :

Type d'abonnement	Caractéristiques	Avantages ↗	Inconvénients ↘	Pour qui ? ☺
Avec engagement	Contrat de 12 à 24 mois chez un opérateur.	Avoir un téléphone neuf et étaler le paiement sur plusieurs mois du téléphone.	Plus cher 💰	Le/a trendy qui veut le dernier smartphone 🤑
Sans engagement	Résiliation possible quand vous le voulez	Coûte en moyenne 204€ de moins par an qu'un abonnement avec engagement.	Avoir un téléphone ou garder son téléphone 📱	Le/a malin(e) adepte des mobiles d'occasion et des meilleures offres d'abonnements 🏷️
International	Appels vers l'étranger inclus	Si vous voyagez souvent ou que vous communiquez avec l'étranger.	Plus cher 💰	L'international(e) ou voyageur connecté avec l'étranger 🌎
Bloqué	Pas de hors forfait possible.	Si vous avez atteint votre maximum en consommation Internet, SMS-MMS et appels, pas de coût supplémentaire.	Être bloqué si crédit consommé avant la fin du mois ⏳	Le/a prévoyant(e) 🕒
Prépayé	dépend de votre consommation.	Pour avoir un contrôle et éviter les paiements mensuels.	Il faut recharger sa carte SIM manuellement	L'adepte du téléphone occasionnel 📱
Pro	Pour les professionnels.	Options particulières et service après vente efficace.	Pour un usage professionnel	L'indépendant(e) 🏢



## Les principaux opérateurs :



# Fiche résumé

## Comment choisir et gérer son abonnement mobile ?



### Avant de choisir un abonnement :

- Savoir quel réseau fonctionne le mieux où vous êtes [ici](#)
- Se renseigner sur les opérateurs [ici](#)
- Comparer les abonnements grâce au comparateur en ligne ou auprès d'un conseiller en magasin [ici](#)
- Penser au tarif social. Plus d'information [ici](#)
- Se poser les bonnes questions : rendez-vous pages 3 et 4

### ↓ Réduire sa consommation :

- Réglez** les paramètres des applications pour réduire leur consommation de données mobiles. Paramètres > utilisation des données > restreindre les droits.
- Connectez**-vous au réseau WiFi dès que vous le pouvez.
- Regardez** vos vidéos en basse définition lorsque vous n'êtes pas en WiFi.
- Installez** l'application de votre opérateur (My Orange, My Proximus, etc...) pour suivre votre consommation.

### ↑ Changer ou résilier son abonnement

#### La procédure

Pour résilier votre abonnement vous devez informer votre opérateur actuel via un des moyens suivants :



Par courrier



Par email



En ligne



En magasin



Par SMS

#### Offres « abonnement + smartphone ».

Si vous résiliez avant la fin du contrat, vous devrez payer la valeur résiduelle de votre smartphone.



## Les questions à se poser pour choisir un abonnement

Prenez le temps de réfléchir à ces questions avant de souscrire à un abonnement

Les questions clés	Vos réponses
 Quel est le montant <b>maximum</b> que je peux mettre par mois dans mon abonnement GSM?	
 Est-ce que j'ai les <b>moyens</b> de prendre un abonnement à payer tous les mois ou une carte prépayée?	
 N'hésitez pas à estimer le coût total par an pour un abonnement au prix maximum que vous avez fixé. <b>Ex :</b> abonnement à 30€ par mois (30 x 12 = 360€ par an)	
 Est-ce que je souhaite acheter un abonnement en magasin ou en ligne ?	
 Quel type d'abonnement est fait pour moi ?	

- avec smartphone : engagement de 12 à 24 mois 
- sans smartphone : résilier quand je veux 
- bloqué : ne pas faire de hors forfait 
- carte prépayée : très peu d'usage du téléphone 
- pro : besoins professionnels 
- international : communiquer vers l'étranger 

 Quel est le prix du hors forfait sur l'abonnement ?

 Est-ce que j'ai besoin d'acheter un GSM neuf compris dans une offre "abonnement + smartphone" avec engagement sur la durée ?

 Est-ce que mon GSM actuel est débloqué tout opérateur ?

 Est-ce que j'utilise plus les SMS/MMS, les appels ou Internet ?

 Quelle est ma consommation d'internet moyenne par jour ?	
 Quel débit et réseau mobile pour moi ? (selon où vous vivez)	
 Quelles boutiques sont proches de chez moi ?	