

## Comment créer un compte avec votre eID ?

### Niveau : Avancé

*Ce guide vous aidera à rédiger votre cours et à guider les participants. Naturellement, vous êtes libre de choisir ou d'ajouter d'autres activités ou exercices.*

#### Exigences de base participant :

être capable de remplir un formulaire en ligne / être capable de surfer sur Internet

#### Matériel :

- votre carte d'identité électronique (=eID) et le code PIN de votre carte d'identité
- Votre lecteur de carte eID
- Votre propre smartphone (Android 5.0 / iPhone iOS 11)

☐ *Ce cours repose sur des exercices de simulation. ☐ Le participant n'a donc pas besoin d'apporter son propre matériel.*

#### Avant de commencer la leçon :

Imprimez le guide / Ouvrez le lien vers le module sur [www.123digit.be](http://www.123digit.be) / Imprimez le résumé et les cartes de bingo / Parcourez la FAQ sur le site d'itsme : <https://www.itsme.be/faq>

## OBJECTIF

Après cette formation, les participants pourront télécharger et installer l'application itsme, lier les données de leur eID à l'application et créer un compte avec leur eID.

## INTRODUCTION

🗨️ AVEC L'ANIMATEUR

🕒 5-10'

🚀 1, 2, 3 DIGIT

Vous pouvez (faire) lire le texte d'introduction en classe. Interrogez ensuite les participants au sujet de leur mot de passe, nom d'utilisateur ou adresse e-mail. Connaissent-ils ces informations par cœur ou quelqu'un d'autre s'en charge-t-il pour eux ? Doivent-ils souvent se rendre au guichet pour avoir accès à leur dossier de mutualité, d'impôts... ? Dites-leur que nous allons apprendre à faire les choses autrement.



Pour avoir une idée claire de la manière dont le participant gère ses données personnelles et ses mots de passe, il est important d'examiner sa situation personnelle. Par la suite, vous pourrez faire référence à leur situation pour montrer que, quel que soit le problème, l'application « itsme » peut le résoudre. Pendant la formation, ils découvriront qu'un seul code PIN suffit pour s'inscrire à différents services.

## DÉCOUVREZ VOTRE IDENTITÉ NUMÉRIQUE

🗨️ EXERCICES INDIVIDUELS

🕒 5-10'

💻 PRATIQUE

### Données personnelles : photo + cartes

Faites découvrir aux participants les 7 endroits indiqués sur l'eID d'Alice. Les numéros 1 et 5 sont les plus importants. L'objectif est de faire prendre conscience aux participants de ce que sont leurs données personnelles et les informations contenues dans la puce. Plus tard, ils partageront ces données avec itsme.

**Facile**

🗨️ EXERCICES INDIVIDUELS

🕒 5-10'

💻 PRATIQUE

### Question du quiz : fonction de la puce ?

Les trois réponses à la question du quiz sont correctes. Itsme reprendra le rôle de la puce. C'est pourquoi il est important qu'ils en comprennent l'utilité. Pendant que les participants font cette découverte, parcourez la classe et apportez des explications si nécessaire. Lorsque tout le monde a terminé, interrogez-les sur ce qu'ils ont découvert : que ne savaient-ils pas encore ?

**Facile**

## DÉCOUVREZ QUELQUES SERVICES EN LIGNE



EXERCICES INDIVIDUELS



10-15'



1, 2, 3 DIGIT



AVEC L'ANIMATEUR



15'



PRATIQUE

### S'inscrire ou se connecter

- Dans ce chapitre, nous allons découvrir les services auxquels itsme vous permet de vous connecter. Avant de pouvoir vous connecter, il faut d'abord vous inscrire. Posez la question suivante : « Que représente une inscription ? », « Pourquoi est-il important que les organisations sachent qui vous êtes ? »
- Laissez les participants découvrir eux-mêmes le sens des mots à travers les cartes et l'exercice à trous.

Moyen

### BINGO !

- Découvrez en classe les 5 services en retournant les images.
- Imprimez les cartes de bingo et distribuez-les aux participants. Plus les participants découvriront tous les services qui utilisent itsme, plus ils percevront la valeur ajoutée de l'application.
- Choisissez les services que vous voulez mettre en évidence. Interrogez-les pendant le jeu : « Quels services connaissez-vous déjà ? », « Et pourquoi utilisez-vous ce service ? ».

Vous trouverez également ces services sur :

<https://www.itsme.be/fr/partners>

Moyen

## DÉCOUVREZ L'APPLI « itsme »



AVEC L'ANIMATEUR



5-10'



1, 2, 3 DIGIT



EXERCICES INDIVIDUELS



5-10'



PRATIQUE

### 1. « itsme », c'est quoi ?

- Demandez à quelqu'un de lire l'intro. Ou lisez-la vous-même.  
Demandez : « Qui a déjà entendu parler d'itsme ? »

### 2. Que peut-on faire avec ?

- Regardez la vidéo ensemble. Avant de la lancer, demandez-leur d'**énumérer 2 exemples** qu'ils entendront dans la vidéo. Vous éviterez ainsi qu'ils ne se perdent dans la masse d'informations.
- Utilisez l'exercice des points à relier pour voir s'ils ont bien compris la fonction.

Facile

### 3. Pourquoi l'appli « itsme » est-elle sûre ?

- Regardez la vidéo ensemble. Avant de la lancer, demandez-leur : « Quels sont les 3 éléments qui rendent itsme si sûr ? ». (code personnel à 5 chiffres ou empreinte digitale / votre smartphone / votre carte SIM)
- Vous pouvez parcourir les énoncés ensemble ou individuellement. Chaque énoncé apporte un feed-back sur la réponse.

Facile



AVEC L'ANIMATEUR



5'



1, 2, 3 DIGIT

### 4. De quoi ai-je besoin pour pouvoir utiliser « itsme » ?

- Parcourez le matériel nécessaire avec le groupe. Aidez les participants à déterminer si leur smartphone réunit les critères minimums requis (Android 5.0 ou iPhone iOS 11).  
[Critères pour Android](#) et [pour iPhone](#).

Facile



AVEC L'ANIMATEUR OU INDIVIDUELLEMENT



10'



PRATIQUE

### 5. Comment dois-je m'enregistrer ?

- Regardez la vidéo (raccourci). Quelles sont les 5 étapes pour s'inscrire ?
- Faites l'exercice.
- Si l'exercice n'était pas bon, visionnez une nouvelle fois le film.
- Parcourez une nouvelle fois les 5 étapes avec toute la classe.

[Le film complet](#) est disponible sur YouTube.

Difficile

## CRÉEZ UN COMPTE « itsme » VIA VOTRE eID



EXERCICE INDIVIDUEL : simulation



25-30'



1, 2, 3 DIGIT

- Laissez les participants faire cette simulation par eux-mêmes. Pendant l'exercice, ils reçoivent un feed-back selon leur réponse (correcte ou non). Le but est d'aider Alice, le personnage, à s'inscrire. Ils parcourent donc toutes les étapes avec ce personnage.



Dans la simulation, les participants travaillent avec le code PIN et l'eID d'Alice. Ils devront également créer **un code PIN « personnel » pour Alice** (à 5 chiffres). Après l'exercice, il est préférable de leur rappeler qu'à la maison, ils devront **utiliser le code PIN de leur propre eID** et créer **leur propre code à 5 chiffres**.

## FAITES LE TEST



EXERCICES INDIVIDUELS



5-10'



1, 2, 3 DIGIT

C'est l'heure du quiz !



Afin de pouvoir évaluer correctement les connaissances et les compétences acquises, le quiz doit être rempli de manière autonome. Chaque réponse donne lieu à un feed-back et à des explications complémentaires. Nous vous recommandons de passer ce test vous-même au préalable.

## APERÇU



AVEC L'ANIMATEUR



5-10'



SANS ORDINATEUR

Demandez au participant de vous expliquer brièvement ce qu'il a appris. Répondez aux éventuelles questions et distribuez le résumé.



En cas de leçon en groupe, invitez les participants à discuter en petits groupes et demandez au représentant de chaque groupe de présenter la réponse à la classe.



## COMMENT L'EXPLIQUER ?

**Le compte** : pour ne pas avoir à saisir systématiquement vos données personnelles quand vous souhaitez utiliser un service en ligne, vous pouvez les enregistrer dans l'application ou sur le site Web. Vous retrouverez ces informations dans « mon compte », « mon profil » ou « mes informations ».

L'équipe 1, 2, 3 digit vous souhaite une excellente formation !